

Disciplina del Database dei Nomi Assegnati (DBNA), Policy WHOIS e accesso ai dati dei richiedenti legittimi

Registro .it / IIT-CNR — ccTLD «.it»

A. Frontespizio

Campo	Valore
Titolo documento	Disciplina del Database dei Nomi Assegnati (DBNA), Policy WHOIS e accesso ai dati dei richiedenti legittimi
Denominazione file	SI-POL-001_Politica-Disciplina-DBNA-WHOIS-Accesso_v1.0_2026-10-13
Versione	1.0
Stato	Versione finale approvata
Owner	Unità Aspetti Legali, Privacy, Operazioni
Tipo documento	Politica
Lingua	Italiano
Livello di riservatezza	Pubblico
Data emissione	13/10/2026
Data ultimo aggiornamento	13/10/2026
Prossima revisione	Annuale, revisione entro il 31/10/2027
Ambito di applicazione	Registro .it — Registro dei nomi a dominio .it (gestore del ccTLD .it)

B. Iter documento

Stato	Nome	Funzione	Data
Redazione	Unità Aspetti Legali, Privacy, Operazioni	Estensore	12/10/2026
Verifica / Revisione	Comitato di Gestione	Revisore	13/10/2026
Approvazione	Direzione	Approvatore	13/10/2026

C. Change log

Versione	Data	Descrizione modifiche
1.0	13/10/2026	Versione finale approvata.

Indice dei contenuti

A. Frontespizio	1
B. Iter documento	1
C. Change log.....	1
1. Quadro Normativo di Riferimento	3
2. Pubblicazione e Policy sul Servizio WHOIS (Art. 29, comma 4, D.Lgs. 138/2024).....	3
2.1. Regole Fondamentali di Visibilità	3
2.2. Requisiti Vincolanti di Raccolta e Obblighi Contrattuali.....	4
3. Disciplina dell'Accesso ai Dati Riservati per i «Richiedenti Legittimi» (Art. 29, comma 5, D.Lgs. 138/2024 e Sez. 2 Linee Guida Legali).....	4
3.1. Categorie di Richiedenti Legittimati (Art. 2.2 Linee Guida Legali).....	4
4. Procedura Operativa di Accesso ed Evidenza Pubblica	5
4.1. Divieto di Richieste Esplorative e Sanzioni	5
5. Cooperazione Registro-Registrar e Reperimento Dati Esterni (Art. 5.2 Regolamento .it)	6
6. Accuratezza e Verifica delle Informazioni nel DBNA (Art. 29, Comma 3, D.Lgs. 138/2024).....	6
6.1. Architettura Applicativa: I Sistemi READS e DARWIN	6
6.2. Flusso Procedurale e Tempistiche Perentorie di Bonifica.....	6
6.3. Verifiche dei Requisiti Soggettivi e Revoche d'Ufficio.....	7
7. Riepilogo Operativo, Modulistica e Recapiti Ufficiali.....	7

1. Quadro Normativo di Riferimento

Il Registro .it, preposto all'assegnazione e alla gestione dei nomi a dominio per il ccTLD italiano presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR di Pisa, adegua la governance dei dati del Database dei Nomi Assegnati (DBNA) alla rigorosa armonizzazione tra il diritto europeo e nazionale e la regolamentazione settoriale interna:

- **Norma Primaria di Sicurezza Cibernetica:** Decreto Legislativo 4 settembre 2024, n. 138 (recepimento della Direttiva UE 2022/2555 – NIS 2), con precipuo riferimento all'Articolo 29 («Banca dei dati di registrazione dei nomi di dominio»), commi 3, 4 e 5.
- **Protezione dei Dati Personali:** Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy), a salvaguardia dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche i cui dati sono trattati.
- **Politica del Registro .it sul servizio Whois:** disciplina tecnica e contrattuale che regola l'ostensione pubblica, i limiti di interrogazione e la trasparenza dei dati dei registranti attraverso il servizio WHOIS(<https://www.nic.it/doc/politica-whois>).
- **Regolamento di Assegnazione e Gestione del ccTLD .it:** nello specifico l'Articolo 5.2 («Accesso ai dati e ai documenti relativi alla registrazione, al mantenimento e all'opposizione di un nome a dominio») e l'Articolo 6 («Verifiche dei requisiti soggettivi»).
- **Linee Guida Legali sulla Risoluzione delle Dispute:** in particolare la Sezione 1 («Procedura di opposizione») e la Sezione 2 («Richiesta di accesso ai dati e ai documenti...») con i relativi Allegati ([“Modello di istanza di accesso per persone fisiche”](#) e [“Modello di istanza di accesso per soggetti diversi da persone fisiche”](#)).
- **Linee Guida Tecniche:** in particolare la Sezione 3.8.3 («Procedura per la rilevazione, segnalazione e correzione dei dati inaccurati»), con lo scopo di garantire che la banca dati di registrazione dei nomi a dominio contenga informazioni accurate e complete.

2. Pubblicazione e Policy sul Servizio WHOIS (Art. 29, comma 4, D.Lgs. 138/2024)

Ai sensi dell'art. 29, comma 4, del D.Lgs. 138/2024, il Registro .it assicura la pubblicazione e l'accesso pubblico ai dati di registrazione che non costituiscono dati personali, rendendo fruibili le informazioni del DBNA mediante il protocollo WHOIS (via web su <https://www.nic.it> e tramite protocollo Whois all'indirizzo whois.nic.it porta 43). La Policy Whois del Registro disciplina le regole di visibilità a tutela della trasparenza e della riservatezza:

2.1. Regole Fondamentali di Visibilità

- **Persone Giuridiche, Società ed Enti:** Tutti i dati identificativi dell'organizzazione (ragione o denominazione sociale, sede legale, recapiti istituzionali) sono liberamente e integralmente consultabili nel database pubblico. Non rientrano nell'ostensione pubblica i recapiti diretti di persone fisiche (es. legali rappresentanti o referenti tecnici nominativi) che non abbiano acconsentito alla divulgazione.
- **Persone Fisiche e Ditte Individuali:** I dati identificativi (nome, cognome, indirizzo di residenza, e-mail e recapito telefonico) sono oscurati di default nella risposte pubblica WHOIS. Vengono mostrati unicamente: il nome a dominio, lo stato del dominio (es. ok, active, challenged), le date del ciclo di vita (assegnazione, aggiornamento, scadenza), i nameserver autoritativi e il Registrar sponsorizzante. L'interessato può scegliere in ogni momento di rendere pubblici i propri dati anagrafici prestando apposito ed espresso consenso informato tramite il proprio Registrar.
- **Limitazioni Tecniche e Sistemi Anti-Abuso:** Al fine di impedire attività illecite di web scraping, estrazione massiva di informazioni e mitigare disservizi generati da un volume elevato di richieste, il Registro adotta meccanismi tecnici

di rate-limiting con blocco temporaneo dell'indirizzo IP chiamante in caso di superamento delle soglie ammesse di richieste, nonché verifiche interattive a mezzo CAPTCHA per le interrogazioni via sito web.

2.2. Requisiti Vincolanti di Raccolta e Obblighi Contrattuali

Il processo di raccolta e continuo mantenimento dei dati dei soggetti richiedenti e assegnatari (Registranti) è retto dal principio di corresponsabilità e coordinamento operativo tra Registro e Registrar, in conformità a quanto prescritto dal Contratto Registro/Registrar (in particolare artt. 13, 23 e 24), dal Regolamento di Assegnazione e Gestione del ccTLD .it e dalle relative Linee Guida Tecniche e Legali:

- **Completezza e veridicità delle anagrafiche:** All'atto della registrazione e in sede di aggiornamento, il Registrar è tenuto a raccogliere, tramite idonee interfacce e secondo le specifiche tecniche vigenti, il set completo dei dati identificativi del Registrante (nome, cognome o denominazione societaria, sede/indirizzo, codice fiscale/partita IVA, recapiti di posta elettronica e telefonici).
- **Vincolo di diligenza e tempestività:** È onere contrattuale del Registrar garantire che ogni variazione anagrafica o tecnica comunicata dall'assegnatario sia prontamente recepita nel DBNA, preservando l'allineamento e la qualità delle informazioni per l'intero ciclo di vita del nome a dominio.
- **Rinvio alle disposizioni tecnico-operative:** I flussi informatici di trasmissione, validazione formale e sincronizzazione dei dati di registrazione tramite protocollo EPP (Extensible Provisioning Protocol) sono specificati in dettaglio nelle Linee Guida Tecniche del Registro .it, a cui si rinvia per i vincoli di formato e interoperabilità.

3. Disciplina dell'Accesso ai Dati Riservati per i «Richiedenti Legittimi» (Art. 29, comma 5, D.Lgs. 138/2024 e Sez. 2 Linee Guida Legali)

L'accesso ai dati personali oscurati nelle risposte pubbliche WHOIS non è consentito tramite libera consultazione. Ai sensi dell'art. 29, commi 4 e 5, del D.Lgs. 138/2024 (recepimento della Direttiva NIS 2) e della Sezione 2 delle Linee Guida Legali del Registro .it, l'ostensione dei dati non pubblici è garantita esclusivamente a fronte di una richiesta motivata e debitamente documentata, presentata da un soggetto terzo portatore di un interesse giuridicamente tutelato.

Inoltre, in quanto organismo preposto alla gestione del ccTLD e soggetto ai principi dell'azione amministrativa, il Registro .it è tenuto al rispetto della Legge 7 agosto 1990, n. 241 in materia di accesso ai documenti amministrativi.

A fronte della ricezione di un'istanza, il Registro procede a una verifica preliminare del titolo e dell'oggetto della richiesta, incanalando l'istruttoria secondo il canale normativo di competenza:

- Procedura NIS 2 (D.Lgs. 138/2024): applicata alle richieste legittime e documentate finalizzate a esigenze di sicurezza delle reti e delle informazioni, prevenzione e contrasto degli abusi informatici o tutela di diritti specifici ai sensi della disciplina settoriale, soggetta al termine vincolante di evasione entro 72 ore dalla ricezione.
- Procedura ordinaria di accesso documentale (L. 241/1990, nonché D.P.R. 184/2006): applicata alle istanze fondate su un interesse diretto, concreto e attuale corrispondente a una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento amministrativo richiesto, istruita secondo i termini e le garanzie procedurali previsti dalla legge generale sul procedimento amministrativo (compresa la notifica a eventuali controinteressati e i relativi termini ordinari di conclusione).

3.1. Categorie di Richiedenti Legittimati (Art. 2.2 Linee Guida Legali)

Hanno titolo ad accedere ai dati anagrafici e ai recapiti oscurati:

- **1. Autorità Giudiziaria e Organi di Polizia Giudiziaria:** per finalità istituzionali di prevenzione, accertamento o repressione di illeciti penali;

- **2. Autorità Amministrative Indipendenti e di Settore:** (es. ACN, Garante Privacy, AGCOM, AGCM) per l'esercizio delle rispettive attribuzioni legali;
- **3. CSIRT Italia e team accreditati di cybersecurity:** per attività di analisi, contenimento e mitigazione di incidenti informatici, minacce alla sicurezza della rete, attacchi di phishing o diffusione di malware;
- **4. Titolari di diritti di proprietà industriale o intellettuale:** (marchi registrati, brevetti, diritti d'autore) che lamentino una violazione originata dalla registrazione o dall'uso del nome a dominio;
- **5. Soggetti terzi lesi:** che debbano agire a tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale (ad es. diffamazione online, concorrenza sleale, frode telematica, usurpazione d'identità), direttamente o a mezzo difensore/mandatario munito di procura;
- **6. Soggetti opposenti:** che abbiano formalizzato un'opposizione o intendano instaurarla e desiderino promuovere una procedura di riassegnazione presso un Prestatore del Servizio di Risoluzione delle Dispute (PSRD).

4. Procedura Operativa di Accesso ed Evidenza Pubblica

In ossequio al principio di trasparenza sancito dall'art. 29, comma 5 del D.Lgs. 138/2024 e dalla L. 241/1990, le politiche e le procedure relative alla divulgazione dei dati hanno piena evidenza pubblica. L'iter di evasione si articola nelle seguenti fasi coordinate:

- **Fase 1 — Esecuzione dell'interrogazione preliminare al servizio Whois:** L'interessato effettua un'interrogazione preliminare sul Database dei Nomi Assegnati tramite il client WHOIS (whois.nic.it) o l'interfaccia whois presente sul sito web del Registro (<https://www.nic.it>). Qualora il dominio sia registrato da persona fisica o soggetto tutelato, i campi anagrafici risulteranno oscurati a tutela della riservatezza, rendendo necessaria la procedura di ostensione.
- **Fase 2 — Verifica della sussistenza dell'interesse giuridicamente tutelato:** Il richiedente accerta la sussistenza di un presupposto normativo o di un interesse giuridico diretto, concreto e attuale (tutela di marchi o privative industriali, notifiche legali, diffide stragiudiziali, difesa in giudizio o indagini giudiziarie/amministrative).
- **Fase 3 — Compilazione del modello ufficiale:** L'istante compila il modulo predisposto dal Registro: (a) Richiesta diretta del titolare/privato; (b) Richiesta tramite difensore o mandatario con procura/mandato. Nel modulo devono essere indicati: generalità e codice fiscale del richiedente, nome a dominio .it contestato, esposizione circostanziata dell'interesse giuridico e del diritto leso, documentazione probatoria allegata (es. attestati di marchio, perizie, copie di diffide) e formale dichiarazione di utilizzo esclusivo dei dati per le finalità difensive dichiarate ex GDPR e art. 60 del Codice Privacy.
- **Fase 4 — Sottoscrizione e canali ufficiali di trasmissione:** L'istanza, sottoscritta digitalmente con firma qualificata (CADES o PAdES) oppure con firma autografa corredata da copia del documento d'identità in corso di validità, va indirizzata all'Ufficio Legale del Registro tramite PEC (registro@pec.nic.it - canale prioritario), e-mail ordinaria (richiesteaccesso@nic.it) o Raccomandata A/R (Registro .it – Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Via Giuseppe Moruzzi 1, 56124 Pisa).
- **Fase 5 — Istruttoria e tempistiche perentorie di riscontro (Entro 72 ore):** Ai sensi dell'art. 29, comma 5 del D.Lgs. 138/2024, il Registro .it esamina le istanze e risponde senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 72 ore dalla loro ricezione, notificando all'istante: (1) Accoglimento immediato con ostensione del dato conservato nel DBNA; (2) Avvio dell'istruttoria con contraddittorio (Art. 2.4 Linee Guida Legali) assegnando un congruo termine al Registrante controinteressato; oppure (3) Inammissibilità o rigetto motivato in caso di carenza di legittimazione o genericità dei motivi.

4.1. Divieto di Richieste Esplorative e Sanzioni

Sono tassativamente vietate e saranno archiviate per manifesta inammissibilità le istanze meramente esplorative (fishing expeditions), quelle prive di un interesse giuridico attuale e documentato o non conformi alla modulistica prescritta. È espressamente vietato qualsiasi trattamento delle informazioni per scopi commerciali, promozionali, statistici o comunque estranei alla tutela del diritto fatto valere.

5. Cooperazione Registro-Registrar e Reperimento Dati Esterni (Art. 5.2 Regolamento .it)

In virtù del modello distribuito e del principio di sussidiarietà tecnica formalizzato all'Articolo 5.2 del Regolamento di Assegnazione e Gestione del ccTLD .it e dall'Art. 29 del D.Lgs. 138/2024:

- **Richiesta di esibizione:** Qualora taluni elementi documentali comprovanti l'identità dell'assegnatario, i titoli di rappresentanza legale o specifici recapiti storici non siano archiviati direttamente presso l'infrastruttura centrale del Registro, ma siano detenuti dal Registrar sponsorizzante, il Registro trasmette a quest'ultimo formale richiesta di esibizione.
- **Termini perentori di cooperazione:** Il Registrar accreditato ha il dovere normativo e contrattuale di verificare, validare e rendere tempestivamente disponibili i dati richiesti entro i termini fissati dalla regolamentazione, assicurando la piena cooperazione sia per le ordinarie verifiche di accuratezza sia in caso di richieste di accesso avanzate da richiedenti legittimi.

6. Accuratezza e Verifica delle Informazioni nel DBNA (Art. 29, Comma 3, D.Lgs. 138/2024)

L'art. 29, comma 3 del D.Lgs. 138/2024 (Direttiva NIS 2) richiede che i Registri dei nomi a dominio adottino e attuino politiche e procedure per garantire che le banche dati contengano informazioni accurate e complete, verificando i dati e rimuovendo o correggendo quelli non conformi. Nel sistema del ccTLD .it, l'insieme dei dati relativi ai domini assegnati è memorizzato nel DBNA. Per assicurare l'accuratezza e la qualità del dato ai sensi del GDPR e della Direttiva NIS 2, il Registro .it si avvale di una specifica infrastruttura algoritmica e procedurale disciplinata dalle Linee Guida Tecniche (versione 3.3 e s.m.i.) e dagli artt. 13, 23 e 24 del Contratto Registro/Registrar.

6.1. Architettura Applicativa: I Sistemi READS e DARWIN

- **READS (Registry Anomalies Detection System):** Applicazione centrale che monitora costantemente il DBNA. Tramite tecniche di Natural Language Processing (NLP), euristiche avanzate e interrogazioni a banche dati esterne autorevoli, analizza i dati anagrafici dei Registranti, rileva anomalie (es. codici fiscali palesemente errati o incongruenti, indirizzi inesistenti, nominativi fittizi) e calcola un anomaly score. Il personale ispettivo del Registro valida le risultanze, scarta eventuali falsi positivi ed individua il "Registrante prescelto" e i relativi "Registranti affini" associati.
- **DARWIN (Data Accuracy Registrar Web Interface):** Piattaforma web sicura messa a disposizione dei Registrar. Attraverso DARWIN, il Registrar riceve la notifica delle anomalie riscontrate da READS, visualizza i domini impattati, corregge le informazioni anagrafiche errate e trasmette la documentazione ufficiale probatoria (documenti d'identità, tesserini fiscali, visure camerali o atti costitutivi). Le modifiche validate si riflettono automaticamente su tutti i soggetti affini.

6.2. Flusso Procedurale e Tempistiche Perentorie di Bonifica

A tutela della certezza giuridica e della sicurezza della rete, la procedura di verifica dell'accuratezza è scandita da termini temporali stringenti:

Fase Procedurale	Dettaglio Operativo e Azioni sui Domini	Tempistica
Avvio e Blocco	Contatto posto nello stato di serverUpdateProhibited. Domini posti nello stato di serverUpdateProhibited / serverDeleteProhibited / serverTransferProhibited. Notifica inviata sia al Registrar che al Registrante.	Giorno 0 (Avvio)
Gestione Registrar	Il Registrar accede a DARWIN e può: (a) inserire le rettifiche anagrafiche allegando le prove documentali, oppure (b) procedere alla cancellazione del dominio.	Finestra di 75 giorni solari
Escalation al 30° Giorno	In caso di mancata interazione da parte del Registrar entro 30 giorni, i domini passano nello stato di inactive/serverDeleteProhibited/serverTransferProhibited/serverUpdateProhibited: revoca immediata della delega DNS (sito offline).	Al 30° giorno solare
Scadenza dei Termini	Allo scadere dei 75 giorni senza sanatoria o in caso di rigetto definitivo, i domini passano nello stato di inactive/serverHold e vengono definitivamente cancellati alla loro naturale scadenza contrattuale.	Al 75° giorno solare

6.3. Verifiche dei Requisiti Soggettivi e Revoche d'Ufficio

Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel ccTLD .it, il Registro ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento evidenza documentale a supporto delle dichiarazioni rese dal Registrante. L'omessa produzione dei documenti o la perdita dei requisiti soggettivi comporta l'immediata revoca del nome a dominio, che transita nello stato inactive/revoked per 30 giorni prima della definitiva cancellazione tramite il meccanismo del Drop Time.

7. Riepilogo Operativo, Modulistica e Recapiti Ufficiali

Risorsa / Canale	Recapito / Riferimento Normativo
PEC Istituzionale Registro .it	registro@pec.nic.it
Email Ufficio Legale – Accesso Dati	richiesteaccesso@nic.it
Sede Istituzionale per Raccomandata A/R	Registro .it — IIT CNR, Via Giuseppe Moruzzi 1, 56124 Pisa
Modello Richiesta Titolari / Privati	Allegato alle Linee Guida Legali del Registro .it (modulo ufficiale)
Modello Richiesta Difensore/Mandatario tramite	Modulo ufficiale con procura/delega esplicita all'accesso

Risorsa / Canale	Recapito / Riferimento Normativo
Consultazione DBNA Pubblico (Whois / RDAP)	Client Whois: whois.nic.it Sito web: https://www.nic.it