

Allegato A

Norme di buona condotta

Premesso che:

- fra l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro del ccTLD "it", di seguito IIT-Registro, è stato stipulato un contratto per la registrazione dei nomi a dominio in Internet nel ccTLD "it", nel seguito del presente codice di condotta, "contratto";
- le premesse, definizioni, compiti ed obblighi in esso "contratto" stabilite si intendono qui integralmente richiamate;
- il sistema di assegnazione e gestione dei nomi a dominio in Internet nel ccTLD "it" appare meglio strutturato con la previsione di norme di buona condotta che stabiliscano regole di comportamento che i Maintainer, ovvero organizzazioni che registrano nomi a dominio per sé o per terzi, si impegnano a rispettare.

fra

lo IIT-Registro ed il Maintainer
(Denominazione e sede)

..... come definiti nel "contratto", si stabilisce quanto segue.

Le presenti "Norme di buona condotta" rappresentano un impegno fra il Registro del ccTLD "it", presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, gestore del ccTLD "it", e il Maintainer, al fine di garantire l'equilibrio, l'efficienza, l'equità del sistema di registrazione dei nomi a dominio nel ccTLD "it", e la pari accessibilità a tale servizio, nell'interesse pubblico generale.

La sottoscrizione delle "Norme di buona condotta" è indice dell'impegno del Maintainer oltreché al rispetto delle leggi in vigore, e del Regolamento, come definito nelle premesse e nell'articolo 5 del "contratto" già citato, all'osservanza di un comportamento trasparente e corretto nei confronti degli altri Maintainer e dello IIT-Registro, evitando azioni che possano nuocere alla categoria e/o all'intero sistema di assegnazione dei nomi a dominio nel ccTLD "it".

L'adesione alle presenti norme è volta altresì a garantire il Registrante, in qualità di consumatore finale, che il Maintainer osserverà la massima diligenza nello svolgimento delle attività ad esso Maintainer affidate nella registrazione e gestione del nome a dominio e agendo prontamente al fine di rimuovere eventuali ostacoli che possano rendere difficile la registrazione o la gestione del dominio.

L'adesione alle "Norme di buona condotta" oggetto del presente atto è volontaria; la mancata adesione non preclude la sottoscrizione del contratto. A fini di trasparenza verso l'utenza lo IIT-Registro pubblicherà sul suo sito web tali norme, nonché renderà disponibile per l'utenza i nominativi dei Maintainer che le hanno sottoscritte.

Le "Norme di buona condotta" sono vincolanti per il Maintainer che le ha accettate ed il mancato rispetto delle previsioni in esse contenute può comportare la risoluzione del contratto ai sensi di quanto previsto nell'art. 27 dello stesso. In tali casi l'inadempimento sarà contestato al Maintainer previa raccomandata AR con l'invito ad adempiere nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della raccomandata stessa.

Per tutto quanto sopra richiamato il Maintainer:

1. dichiara e garantisce che nel rapporto con l'utente finale si farà parte diligente per informarlo della regolamentazione inerente la registrazione e gestione dei nomi a dominio nel ccTLD "it", più volte ricordata, pubblicata sul sito web dello IIT-Registro, all'indirizzo: <http://www.nic.it>, svolgendo con la dovuta diligenza le operazioni necessarie alla corretta registrazione e mantenimento del nome a dominio;
2. dichiara e garantisce che nel rapporto con i suoi clienti, consumatori finali del predetto servizio,

proponrà accordi trasparenti sui servizi da esso erogati ed adotterà e/o farà adottare dai suoi collaboratori, comportamenti eticamente corretti, senza impedire in alcun modo al Registrante il recesso dal contratto di registrazione con questi già sottoscritto;

3. dichiara che nello svolgimento della propria attività si impegna ad orientare i propri comportamenti alla correttezza nei confronti degli altri Maintainer evitando atteggiamenti che possano danneggiare i legittimi interessi dei consumatori finali;

4. dichiara di astenersi nei confronti dello IIT-Registro e dei Maintainer da azioni che possano creare situazioni di crisi nel sistema di assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel ccTLD "it", impedendo agli altri Maintainer, in violazione dei normali obblighi di correttezza dei rapporti commerciali, di accedere al servizio in argomento. In particolare il Maintainer dovrà astenersi dall'invio massiccio di documentazione relativa alla registrazione o alle modifiche di nomi a dominio;

5. dichiara di astenersi dall'invio di consistente documentazione non giustificata e/o richieste multiple non giustificate che causino un danno o un grave degrado del servizio dello IIT-Registro;

6. dichiara di osservare e far osservare le norme in materia di trattamento dei dati personali dei propri clienti gestendo i dati stessi nel rispetto delle leggi in vigore, con scrupolo e riservatezza.

7. si impegna a non effettuare spamming verso l'utenza Internet ed a farsi parte diligente verso i suoi clienti, nel caso in cui fosse a conoscenza di attività di spamming realizzata dagli stessi, al fine di richiamarli ad un comportamento corretto;

8. si impegna a collaborare con le Autorità competenti ove necessario, nel rispetto delle norme di legge in materia di illeciti compiuti attraverso Internet e a non favorire la diffusione di contenuti illeciti o nocivi via Internet.

Inoltre, il Maintainer potrà conservare nomi a dominio per proprio uso, ma dovrà astenersi da comportamenti accaparratori, ovvero chiedere la registrazione e conservare un elevato numero di nomi a dominio senza che sui nomi a dominio stessi abbia attivato dei servizi.

Per quanto attiene il rapporto con lo IIT-Registro ed il servizio in argomento egli si impegna ad inserire sul suo sito web, esclusivamente informazioni documentate, o documentabili o comunque basate su fatti oggettivi.

Le suddette "Norme di buona condotta" sono dirette a promuovere e tutelare l'attività di registrazione dei nomi a dominio incrementando la fiducia del cittadino e delle imprese nei confronti dell'utilizzo dei servizi Internet, in armonia con le previsioni stabilite dagli organi governativi e dalle autorità pubbliche.

data,

La Società in qualità di Maintainer
Rappresentante legale

L'Istituto di Informatica e Telematica del CNR
Il Direttore