

## **Verbale n. 13 del Comitato di Indirizzo del Registro**

*10 giugno 2014*

Alle ore 11:00 del giorno 10 giugno 2014, presso l'Aula A32 dello IIT, si è tenuta la tredicesima riunione del Comitato di Indirizzo del Registro.

Sono presenti:

- Claudio Allocchio (in videoconferenza)
- Antonio Baldassarra
- Vittorio Bertola (in videoconferenza)
- Dino Bortolotto (in videoconferenza)
- Joy Marino
- Maurizio Martinelli
- Donato Molino
- Rita Rossi

Le minute della riunione sono redatte da Stefania Fabbri.

OdG:

0. Breve saluto del Direttore del Registro;
1. Aggiornamenti su attività ex-GdL ed in particolare su DNSSEC;
2. Aggiornamento su attività tecnologiche;
3. Aggiornamento su attività marketing, compresa analisi churn rate e proposta di azioni correttive;
4. Aggiornamento sullo stato dei progetti in corso, con cenno a eventuali problemi da risolvere;
5. Aggiornamento su conto economico e budget;
6. Proposta di partecipazione/contributo a EXPO 2015;
7. Proposte per la governance del CIR (futuro) e decisioni in merito alla composizione del CIR (prorogato);
8. Pianificazione del calendario delle attività del CIR nel 2014;
9. Varie ed eventuali.

### **(Odg 0) Breve saluto del Direttore del Registro**

Il Direttore dello IIT, Dr. Domenico Laforenza, prima di aprire i lavori, porge i saluti della Dr.ssa Rita Forsi che non potrà essere presente per impegni istituzionali inderogabili, ma in videoconferenza presenzieranno la riunione due uditori della segreteria dell'ISCOM.

Il Direttore porge il benvenuto ai partecipanti, ringraziando tutti per la loro presenza e propone di passare immediatamente all'elezione del Presidente e del Segretario. Al termine di un giro di tavolo, si decide di nominare Presidente del CIR Joy Marino e Maurizio Martinelli come Segretario. Si passa all'esame della costituzione dei Gruppi di lavoro. Al termine della discussione si decide che il gruppo di lavoro permanente sulle Regole e il gruppo DNSSEC, data la loro rilevanza per l'aggiornamento procedurale e tecnologico delle attività del Registro, debbano essere ricostituiti. I due gruppi sono confermati con la precedente composizione, in termini rappresentativi, e con gli stessi membri. Come già precedentemente discusso nelle riunioni del CIR del 18 settembre e del 20 novembre 2013, si decide di istituire un Gruppo di lavoro che abbia come tema le relazioni tra il CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e le Linee Guida del Regolamento. Le persone che comporranno il gruppo sono: Joy Marino, Maurizio Martinelli, Donato Molino, Gabriele Sposato, Rita Rossi e Daniele Vannozzi. Nel corso della prima riunione il Gruppo dovrà definire le tematiche da affrontare e programmare un calendario dei lavori. Il coordinatore sarà designato nella prima riunione tra i membri del gruppo stesso.

Domenico Laforenza comunica che il 9 aprile u.s., il Consiglio di Amministrazione (CdA) del CNR ha disposto la sua nomina a Direttore dell'Istituto e l'8 maggio ha incontrato il prof. Luigi Nicolais, Presidente del CNR, per parlare del Registro .it. Durante l'incontro sono state concordate una serie di azioni per capire se e come il Registro debba evolvere verso un assetto diverso dall'attuale. A tal fine, sarà costituito un Gruppo di lavoro interno (del quale farà parte anche il Direttore Generale del CNR, Dr. Paolo Annunziato) inteso ad effettuare un'istruttoria (fase "intra murale") per valutare i costi reali che il Registro potrebbe avere in un contesto self-contained e quali potrebbero essere i pro e i contro di un Registro posto in un contesto "al di fuori del CNR". Il Gdl dovrà fare anche una prima indagine sulle possibili forme giuridiche di una nuova eventuale struttura. Al termine dello studio, i risultati saranno presentati al CdA e al Presidente del CNR per una valutazione e al Ministero dello Sviluppo Economico per valutazioni e/o acquisizione di pareri in merito. Se la valutazione sarà positiva, il progetto sarà reso pubblico in una logica multistakeholder (fase "extra murale") subordinato ad una fase di consultazione, i cui risultati saranno presentati a tutti i soggetti interessati pubblici e privati. Il Direttore stima che si potrebbe arrivare alla fase pubblica a dicembre 2015. Il mandato del Presidente al Direttore riguarda l'azione intra murale, che ha già mosso i primi passi necessari ad avviare lo studio del full costing del Registro.

La presentazione da parte del direttore sulle linee evolutive del Registro viene accolta con interesse e Joy Marino e Baldassarra considerano quanto esposto dal Direttore un passo importante, anche se i tempi prospettati sono abbastanza lunghi. Molino chiede se c'è una relazione tra questa proposta e la ridondanza del datacenter del Registro presso il MIX di Milano. Domenico Laforenza risponde che le due cose sono completamente scollegate e che la proposta di valutazione di un diverso assetto del Registro nasce sulla spinta delle constituency e da considerazioni e dibattiti interni.

La discussione prosegue prendendo in esame la distribuzione delle attività interne ed esterne finalizzate alla costituzione di un eventuale nuovo organismo, sul possibile modello di governance, sui modi in cui il personale attuale del Registro potrebbe migrare verso la nuova struttura e sulla dotazione necessaria a dare l'avvio ad una eventuale nuova struttura.

Laforenza terrà aggiornato il CIR in merito.

### ***(Odg 1) Aggiornamenti su attività ex-GdL ed in particolare su DNSSEC***

Maurizio Martinelli comunica che essendo scaduto il mandato del CIR e, con esso, quello dei vari gruppi di lavoro, il gruppo di lavoro sul DNSSEC non si è più riunito. Le attività sono però andate avanti ed è stata implementata una piattaforma di test speculare a quella di produzione. Al momento, il team tecnico del Registro sta lavorando alla modifica del software EPP al fine di recepire le estensioni necessarie all'introduzione del DNSSEC nel .it. Martinelli fa anche presente che ha preso contatti con il Registro svedese al fine di realizzare una collaborazione (non gratuita) per suggerimenti, consigli, training, ecc. relativamente all'implementazione del DNSSEC nel .it. L'accordo è in via di definizione e dovrebbe essere stipulato entro il mese di luglio. Sempre entro il mese di luglio, il gruppo di lavoro sul DNSSEC sarà ricostituito e sarà convocata una riunione in tale mese. Martinelli fa poi presente che vorrebbe fare una sorta di call for participation per coinvolgere nella sperimentazione, oltre ai componenti del gruppo di lavoro, altri 10/15 Registrar. La fase di test ristretta al GdL dovrà partire entro la prima metà di settembre, mentre quella aperta agli altri 10/15 Registrar, entro il mese di ottobre.

Antonio Baldassarra chiese se si possa ipotizzare quando entrerà in produzione un servizio commerciale.

Maurizio Martinelli reputa che, se non emergeranno grossi problemi, il servizio possa essere operativo per la primavera del 2015.

### ***(Odg 2) Aggiornamento su attività tecnologiche***

Maurizio Martinelli informa i presenti che il 3 aprile u.s. è stato installato un nuovo nodo DNS anycast presso Netnod e che il Registro è ancora in attesa che sia attivata la connettività

internazionale da parte di Level 3. Sempre per quanto riguarda il cloud anycast, è in fase di finalizzazione il contratto con DECIX, che prevede l'installazione di un nuovo nodo a Francoforte. Tale contratto sarà finalizzato entro fine giugno/metà luglio. Il Registro sta anche lavorando ad un contratto di colocation globale, da bandire tramite gara europea.

Sono state integrate le funzionalità del portale RAIN in RAIN-NG, dove è stata prevista la possibilità, per il Registrar, di creare nuovi utenti con diritti di accesso al portale differenziati (admin, domain e billing). È stato sviluppato un DNS validation service pubblico ed è pronta l'estensione degli IDN alle ventiquattro lingue europee.

Entro breve termine sono previste anche: la riduzione del tempo di trasferimento dei domini da tre a un giorno, l'eliminazione, dalla vista Whois, del campo name del Registrant e dei contactID di tutti i contatti, l'avviso dei messaggi di "low credit" via email all'indirizzo di billing del Registrar oltre al suo inserimento nella coda di polling e la rimozione del vincolo temporale di 30 giorni legato allo stato di inactive/dnsHold.

### ***(Odg 3) Aggiornamento su attività marketing, compresa analisi churn rate e proposta di azioni correttive***

Su questo punto intervengono Anna Vaccarelli e Gianluca Diegoli, consulente marketing del Registro, per illustrare la situazione attuale e le possibili azioni del Registro .it.

Gianluca Diegoli, con il supporto del gruppo delle Relazioni Esterne del Registro, ha preparato una serie di dati per presentare il progetto dell'osservatorio, la survey sulle cancellazioni, le attività di marketing e formazione. L'analisi parte dall'andamento delle registrazioni e cancellazioni anche a livello europeo basandosi sui dati raccolti dal Council of European National Top level Domain Registries (CENTR). Quello che si evince è che la crescita del mercato è in calo costante nei mercati maturi, soprattutto dell'europa dell'ovest, e che sarà in calo anche nel 2014 con una certa prevalenza tra i Registri di grandi dimensioni. Le statistiche di CENTR evidenziano che la crescita dei domini è stata in media dello 0,14%, con sette membri che hanno avuto un andamento negativo sia nell'ultimo mese che nell'ultimo anno. Sulla base di questi dati è stata stilata una check-list per capire se avvengono, da parte dei Registrar, delle attività di retention, in particolare sul perché i registranti lascino scadere i domini. Diegoli, sulla base dei dati illustrati, ritiene importante avviare un'attività di monitoraggio che sia continuativa, un'osservatorio permanente, con dati forniti da chi ha deciso di non rinnovare il dominio. L'idea sarebbe quella di creare una piattaforma dove però il link per rispondere alle domande dell'osservatorio, fosse inserito nelle comunicazioni del Registrar e dove è il Registrar stesso a decidere quando inviare il questionario al Registrante. Baldassarra puntualizza che, al netto delle questioni privacy, il tutto dovrebbe essere congegnato in maniera tale per non agevolare operazioni di phishing. Si decide di affinare le questioni tecniche e giuridiche relative a questo tipo di rilevazione.

Rita Rossi fa presente che la proposta dovrà essere attentamente vagliata e messa a punto con riferimento agli aspetti correlati al trattamento dei dati, garantendo l'osservanza delle norme di legge e contrattuali in materia.

Diegoli precisa che l'osservatorio mira a fornire due serie di dati, l'aggregato generale e il confronto con il proprio bacino di clientela. Vengono esaminate le domande da inserire nel survey e il CIR decide di affinarle ulteriormente in modo che sia possibile testare la soddisfazione e estrapolare le possibili intenzioni di mantenimento. Il nuovo set di domande sarà sottoposto all'esame del CIR nella prossima riunione.

Anna Vaccarelli comunica che, a breve, l'istituto Pragma, su incarico del Registro, avvierà un'indagine statistica sull'universo dei domini cancellati negli ultimi 12 mesi, in modo da avere la fotografia dello scenario e poter focalizzare alcune delle attività della campagna al contenimento del fenomeno delle cancellazioni.

La gara per le attività di marketing strategico, dice Anna Vaccarelli, è stata aggiudicata definitivamente a H-Art per 340.000 euro, con una proposta rispondente al capitolato, con l'aggiunta di alcuni elementi e un buon piano media digitale. Per quanto riguarda la formazione,

Maurizio Martinelli e il suo gruppo hanno rivisto i corsi tecnici orientandoli alla parte di marketing digitale, mentre è stato creato ex-novo un minimaster in marketing digitale per dare strumenti a chi ne ha bisogno e dare maggior valenza possibile alla campagna.

#### ***(Odg 4) Aggiornamento sullo stato dei progetti in corso, con cenno agli eventuali problemi da risolvere***

Daniele Vannozzi viene invitato a fare il punto sulle attività relative al progetto GARR per le scuole, in qualità di coordinatore per la parte del Registro.

Vannozzi ricorda che Gabriella Paolini ha presentato il progetto durante l'ultimo meeting annuale del Registro, ma evidenzia che l'attività svolta a oggi è stata solo di raccordo con alcune realtà appartenenti al mondo GARR (Roma, Milano, Bologna, Trieste, Pisa). Si apre una discussione su come si possa dare avvio a questo progetto e Rita Rossi spiega quali siano, da un punto di vista amministrativo e organizzativo generale i passi necessari per renderlo operativo. La discussione si conclude con l'impegno da parte del GARR a trasmettere la proposta di progetto al Direttore, in modo da poter passare agli adempimenti tecnico-amministrativi necessari.

#### ***(Odg 5) Aggiornamento su conto economico e budget***

Domenico Laforenza presenta il bilancio consolidato a fine 2013 e la previsione 2014, con ipotesi di entrata e spese generali. Dall'analisi dei documenti si evince che la quota da poter destinare al finanziamento di progetti per il 2014 è di circa un milione di euro. Al termine della discussione sulle varie voci di bilancio, si stabilisce che Laforenza invierà il documento presentato in lista con un maggiore dettaglio rispetto alle somme imputate nella voce R&D.

#### ***(Odg 6) Proposta di partecipazione/contributo a EXPO 2015***

Maurizio Martinelli presenta la proposta di progetto da realizzare nell'ambito di Expo 2015 dedicato all'ambito agroalimentare. All'interno del CNR è stata aperta una call e, in ambito ICT, l'IIT è stato forse l'unico istituto che ha fatto una proposta di partecipazione. Il progetto riguarda il settore agroalimentare visto dalla Rete e si propone di capire, valutare e monitorare quanto le aziende del settore sfruttino le opportunità e le potenzialità di Internet, analizzando anche l'eventuale esistenza di un digital divide sia a livello di settori dell'agroalimentare, che a livello geografico. Lo studio prenderà in esame anche settori specifici dell'agroalimentare, quali ad esempio il settore vitivinicolo, valutandone la presenza online anche attraverso altre estensioni. Si propone anche di coinvolgere alcuni testimonial importanti che di Internet hanno fatto lo strumento principale di promozione e diffusione dei propri prodotti. La stima dei costi del progetto si aggira intorno ai 190.000 euro e prevede le spese per attrezzature, contratti di tre persone, missioni e costi di collaborazione con eventuali partner, tra i quali, al momento, sono previsti l'Istituto di Linguistica Computazionale del CNR, il Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa e Infocamere. Martinelli dovrà effettuare l'audizione di presentazione del progetto al CNR in data 20 giugno e le proposte progettuali accettate saranno notificate ai responsabili entro il mese di giugno.

Baldassarra chiede se il CNR sarà presente con un proprio stand a Expo 2015. Martinelli fa presente che è probabile che il CNR e, quindi, il Registro .it, ne abbiano uno (singolo o in condivisione con le Regioni, dati gli elevati costi).

Joy Marino, Baldassarra e Bortolotto ritengono che lo sforzo di realizzare qualcosa in tal senso sia apprezzabile, ma temono, tuttavia, che i risultati siano scarsi in termini di diffusione e utilizzo di Internet.

Donato Molino reputa che una presenza del Registro ad Expo 2015 sarebbe auspicabile, magari con uno stand proprio.

Martinelli fa presente che l'investimento in queste tecnologie è molto interessante per il Registro e che tale studio, una volta messa a punto l'infrastruttura tecnologica, può essere facilmente esteso anche ad altri settori (pubblica amministrazione, ICT, ecc.) e esportato in altri Registri a livello

internazionale. A suo avviso, dal momento che il Registro è all'interno di un ente di ricerca deve preoccuparsi, come tale, di presentare dati oggettivi e scientifici, anche se questi dovessero dimostrare che la diffusione nel settore è alquanto bassa.

### **(ODG 7) Proposte per la governance del CIR (futuro) e decisioni in merito alla composizione del CIR (prorogato)**

La discussione su questo punto viene rinviata alla prossima riunione.

### **(Odg 8) Pianificazione del calendario delle attività del CIR nel 2014**

Joy Marino lancerà un doodle per stabilire la data della prossima riunione e auspica che si possa tenere al più presto, visti i numerosi temi da affrontare (progetti, governance, ecc.).

### **(Odg 9) Varie ed eventuali**

Donato Molino chiede di riservare simbolicamente una percentuale dei fondi R&D al finanziamento di progetti presentati da Registrar.

Joy Marino e Baldassarra sono contrari a stabilire delle quote riservate e Baldassarra ritiene corretti i criteri già adottati in passato rispetto al finanziamento. Rita Rossi precisa che la normativa antitrust non permette di attuare questo tipo di meccanismo e che non si possono riservare quote a vantaggio di alcuno.

### **PSRD**

Rita Rossi comunica che il Registro ha ricevuto varie comunicazioni da parte dei PSRD in relazione al rinnovo dell'abilitazione e all'applicazione delle tariffe. Il CIR è chiamato a esprimere un parere in merito. Rita Rossi illustra nei particolari le varie situazioni:

- PRSD Camera Arbitrale: ha correttamente avanzato domanda di rinnovo dell'abilitazione che scadrà il 20 giugno p.v. Il Registro ritiene di accettare la richiesta di rinnovo visto che non sono state originate problematiche nella gestione delle procedure.
- PRSD Tonucci: ha presentato una nuova domanda di accreditamento poiché ha fatto decorrerre i termini previsti dal Regolamento (la richiesta doveva pervenire al Registro tre mesi prima della scadenza dell'abilitazione). Il Registro, sulla base dei contenuti formali della domanda, degli allegati alla stessa e dell'operato pregresso del PSRD, ha dato l'approvazione all'accREDITAMENTO. Il parere del CIR è richiesto a ratifica.
- PRSD MFSD: ha richiesto al Registro di esprimersi in merito alla possibilità di inserire il nominativo di un nuovo esperto nell'elenco di quelli già presenti e di voler variare le tariffe, mantenendo quella base per le persone fisiche, imprese individuali, enti pubblici e no profit e aumentando il costo per le società di persone e di capitali ritenuti "imprenditori commerciali più strutturati", evidenziando a tale riguardo che "una tariffazione diversa in base ai soggetti interessati alla procedura è già presente in Svezia" ([https://www.iis.se/english/dispute\\_resolution/for-se/arbitrators-and-costs/#cost.](https://www.iis.se/english/dispute_resolution/for-se/arbitrators-and-costs/#cost.)). Il Registro non vede elementi ostativi alle variazioni proposte dal PRSD MSFD S.r.l.

Rispetto alla richiesta di variazione delle tariffe, Baldassarra fa presente la necessità di garantire lo stesso livello di prestazione nei confronti di qualsiasi soggetto.

Si decide che Rita Rossi invierà ai membri del CIR la documentazione ricevuta dai PSRD in modo che possa essere esaminata e discussa nella prossima riunione del CIR.

La riunione termina alle 16.

Action:

Joy Marino: doodle per fissare la data della prossima riunione.

Rita Rossi: inviare al CIR la documentazione ricevuta dai PSRD.