

ANNUARIO REGISTRO

D A T I 2 0 1 0

3	2010, l'anno dei due milioni
4	com'è andata a finire
8	il 2010 in pillole
10	.it e l'estero • .it e i principali ccTLD europei • i maintainer e i registrar
14	operazioni • registrazioni • cancellazioni • modifiche
24	sistemi • das • whois • whois autenticato
28	opposizioni • andamento • procedure di riassegnazione
32	relazioni esterne, media e comunicazione • helpdesk • email • formazione

Annuario Registro Dati 2010
è un supplemento di



Direttore responsabile
Luca Trombella

Coordinamento editoriale
Anna Vaccarelli

Impaginazione ed elaborazione immagini
Giuliano Kraft

Fotografie
Giuliano Kraft
www.thinkstock.com

Copertina
Francesco Gianetti

In redazione
*Beatrice Lami, Francesca Nicolini,
Stefania Fabbri, Giorgia Bassi*

Stampa
Pacini Editore S.p.A.
Via A. Gherardesca
56121 Ospedaletto (PI)

Direzione - Redazione
*Unità relazioni esterne, media e comunicazione
del Registro .it*
Via G. Moruzzi, 1
I-56124 Pisa
tel. +39 050 313 98 11
fax +39 050 315 27 13
e-mail: newsletter@nic.it
website: <http://www.registro.it/>

Responsabile del Registro .it
Dott. Domenico Laforenza

Registrazione al Tribunale di Pisa
n° 17/06 del 21 luglio 2006

Stampato su carta ecologica

Chiuso in redazione
31 gennaio 2011

2010, l'anno dei due milioni

Domenico Laforenza

Direttore dell'Istituto di Informatica e Telematica del Cnr

Il 2010 sarà ricordato come l'anno dei due milioni di .it, presenti in rete, a conferma di come la registrazione in tempo reale abbia determinato una svolta nel mercato dei nomi a targa italiana. Il Registro .it, gestito dall'Istituto di Informatica e Telematica del Consiglio Nazionale delle Ricerche di Pisa, vede raddoppiare il numero di .it a soli cinque anni di distanza dal primo milione, raggiunto dopo ben diciassette anni di attività.

Il sistema sincro - introdotto il 28 settembre 2009 per affiancarsi e poi sostituire il sistema asincro, che prevede l'invio di fax - ha fatto salire la media di registrazione fin dalla sua introduzione da 28.000 (dato 2009) a oltre 36.000 nuovi domini al mese: un andamento che ha consentito di totalizzare, al 31 dicembre 2010, ben 442.000 nuove registrazioni a fronte delle 339.343 del 2009 e delle 303.757 del 2008, segnando un aumento percentuale del 30% circa rispetto all'anno precedente e di quasi il 50% rispetto al 2008.

Aumenta il gradimento del .it anche da parte degli stranieri, cresciuti di oltre il 20 per cento. Tra gli assegnatari si piazzano in prima posizione aziende e cittadini tedeschi con 43.099 nomi a dominio, il 72% in più rispetto ai 25.102 del 2009, seguiti da quelli del Lussemburgo, che nel 2010 raggiungono i 27.614 domini .it (quasi stabili rispetto all'anno precedente), mentre la Slovacchia si conferma terza con

20.023 nuovi nomi a targa italiana (circa 6.500 in più nel 2010). I francesi, al quarto posto, aumentano quasi del 50% da 11.666 nuovi domini del 2009 a 17.213 del 2010. Se si analizza la crescita percentuale dei nomi .it in ogni Paese, però, si trova in testa la Svizzera che segna un aumento del



1.714% passando da 561 domini del 2009 ai 10.174 del 2010. Seguono la Cina con il 237% (da 343 a 1.155 nomi), l'Olanda (+132%, da 1.745 a 40.430) e la Danimarca che nel 2010 raddoppia i suoi nomi arrivando a 8.715.

Ancora più netto il trend per i Registrar non italiani, quasi quadruplicati nell'anno (da

20 a 79). Come negli anni passati, quindi, il mercato dei domini si rivela estremamente dinamico, nonostante la crisi economica generale.

Sicuramente il 2010, in quanto "anno del sincrono" sarà ricordato anche come l'anno in cui si è drasticamente ridotta la quantità di carta inviata al Registro .it: i domini assegna-

ti con l'invio di un fax sono passati, infatti, dai 257.751 del 2009, agli attuali 59.236. Registrazioni più rapide ed efficienti quindi, a vantaggio della sostenibilità: il sistema sincrono si inserisce nel processo di digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni, sempre più attente alle problematiche ambientali, al risparmio energetico e all'ottimizzazione

com'è andata a finire?

la Campagna di comunicazione del Registro: un primo bilancio

Si è conclusa la valutazione della campagna di comunicazione del Registro dei domini .it gestito dall'Istituto di Informatica e Telematica del Consiglio Nazionale delle Ricerche.

Il Registro è stato il protagonista della campagna mirata a diffondere la cultura di Internet e la conoscenza del suffisso .it, diffusa su quotidiani e periodici nazionali da ottobre 2009 ad aprile 2010 e tramite internet nel settembre e ottobre 2010, a cura dell'agenzia Light. Una campagna che, attesta un monitoraggio ex-post dell'Istituto di ricerca Pragma, si è rivelata di grande efficacia nei confronti del target a cui era rivolta: popolazione e aziende. Emerge, in sostanza, una chiara preferenza per la targa nazionale e l'apprezzamento per la gestione dei domini .it da parte del Cnr, ente pubblico riconosciuto e stimato.

La campagna riscuote un gradimento del 68,8% tra le imprese che la ricordano. E sono in forte crescita sia la conoscenza del Registro (dal 20,7 al 48%) sia la reazione positiva nei confronti del Registro e del Cnr, che viene definito un ente affidabile/serio (61,3%), com-

Affidabilità

I domini .it sono affidabili perchè assegnati da una realtà istituzionale: il Registro.it dell'Istituto di Informatica e Telematica del CNR.

IL SISTEMA DI REGISTRAZIONE DEI DOMINI .IT È TRASPARENTE. A TUTELA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI: UN RISULTATO DELL'IMPEGNO DEL REGISTRO.IT, CHE DA VENT'ANNI È L'ANAGRAFE UFFICIALE DEI DOMINI .IT.

IL REGISTRO.IT È GESTITO DA:

Per registrare il tuo dominio .it, anche in tempo reale, vai su www.registro.it e cerca le società autorizzate oppure scrivi a filodiretto@registro.it

Registro.it
L'ANAGRAFE DEI DOMINI .IT

delle risorse, in linea con quanto previsto dal nuovo codice dell'amministrazione digitale e dal piano e-gov2012 promosso dal Ministro Brunetta. Il 2010 si chiude quindi con un bilancio nettamente positivo, e buone prospettive si prefigurano anche per l'anno prossimo venturo: l'introduzione della possibilità di pagamento con carta di credito per i Regi-

strar e altre importanti novità come l'Idn (Internationalized domain name), che permetterà di registrare i propri domini mantenendo esattamente il nome uguale originale della persona, società o marchio (consentendo, per esempio, di assegnare domini con lettere accentate) fanno ben sperare per un'ulteriore crescita nel 2011.

petente/efficiente (30,1%), molto conosciuto (36,6%) e che gode di ottima fama (26,9%)
Fra coloro che ricordano i contenuti della campagna, il 36,2% precisa di averne appreso informazioni sul .it che prima ignorava, con particolare riferimento all'affidabilità del .it (16,3%) e al ruolo del Cnr (8,4%). Appaiono confermati invece i dati dell'analisi preliminare di scenario, sia per quanto riguarda la frequenza di utilizzo del web, sia per quanto riguarda la conoscenza, la caratterizzazione, l'immagine e il possesso del .it.

Nella popolazione la campagna ottiene il gradimento del 69% e la propensione a dotarsi di un .it cresce dal 49,2 al 50,9%. L'atteggiamento positivo nasce dalla buona valutazione dell'estensione .it, associata a un ente italiano (23,1%), conosciuto (15,4%) e competente (11,5%). Nelle attività di monitoraggio è stata inserita anche la valutazione del nuovo sito web del Registro, pubblicato a luglio 2009 in concomitanza con l'entrata in vigore del nuovo sistema di registrazione in tempo reale. La navigabilità risulta efficace: il 66%

Istantaneità

Oggi i domini .it possono essere registrati in tempo reale.

LA REGISTRAZIONE ONLINE OGGI SI AFFIANCA ALLA TRADIZIONALE PROCEDURA DI REGISTRAZIONE: UN RISULTATO DEL REGISTRO.IT, CHE DA VENT'ANNI È L'ANAGRAFE UFFICIALE DEI DOMINI .IT.

IL REGISTRO.IT È GESTITO DA:
 Istituto di Informatica e Telematica
 Consiglio Nazionale delle Ricerche

Per registrare il tuo dominio .it, anche in tempo reale, vai su www.registro.it e cerca le società autorizzate oppure scrivi a filodiretto@registro.it

Registro.it
L'ANAGRAFE DEI DOMINI .IT

dei visitatori ha trovato nel sito quello che cercava, a fronte di un 26% dei visitatori che si dichiara meno soddisfatto (l'8% ha navigato nel sito senza un intento specifico). Da quando il nuovo sito è online, sono in aumento anche gli accessi (del 29%) e le pagine consultate (+25%).

Italianità

Un segno sicuro di italianità in rete:
i domini .it, assegnati dal Registro.it.



I DOMINI .IT SONO LA SCELTA MIGLIORE PER CHI LAVORA CON IL MADE IN ITALY, PERCHÉ AIUTANO A RICONOSCERE L'ITALIA IN RETE. VENGONO ASSEGNATI DAL REGISTRO.IT, CHE DA VENT'ANNI È L'ANAGRAFE UFFICIALE DEI DOMINI .IT.

IL REGISTRO.IT È GESTITO DA:

Per registrare il tuo dominio .it, anche in tempo reale, vai su www.registro.it e cerca le società autorizzate oppure scrivi a filodiretto@registro.it

Registro.it
L'ANAGRAFE DEI DOMINI .IT

Senza un sito .it ai produttori italiani manca qualcosa.



La visibilità su Internet inizia da un nome .it.

Visibilità per il Made in Italy. Un nome .it è un passaporto italiano nell'internazionalità della rete, che rende subito riconoscibile al mondo la qualità del nostro paese. **Affidabilità.** Un nome .it è assegnato dal Registro .it dell'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, che da vent'anni è l'anagrafe ufficiale dei domini .it.

Registrazione anche on line in tempo reale. Oggi un nome .it si registra anche on line, con più semplicità e velocità.

IL REGISTRO.IT È GESTITO DA:

Registro.it
L'ANAGRAFE DEI DOMINI .IT

PER REGISTRARE IL NOME DEL TUO SITO .IT, ANCHE IN TEMPO REALE, VAI SU WWW.REGISTRO.IT E CERCA LE SOCIETÀ AUTORIZZATE OPPURE SCRIVI A registronline@registro.it

Senza un **sito .it** agli operatori turistici italiani
manca qualcosa.



La visibilità su Internet inizia da un nome .it.

Visibilità italiana. Un nome .it è un indicatore geografico preciso, un'etichetta Doc che comunica immediatamente il valore dell'origine italiana. **Affidabilità.** Un nome .it è assegnato da una realtà istituzionale: il Registro .it dell'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, con procedure trasparenti e mai anonime.

Registrazione anche on line in tempo reale. Oggi un nome .it si registra anche on line, con più semplicità e velocità.

IL REGISTRO.IT È GESTITO DA:  Istituto di Informatica e Telematica  Consiglio Nazionale delle Ricerche

Registro.it
L'ANAGRAFE DEI DOMINI .IT

PER REGISTRARE IL NOME DEL TUO SITO .IT, ANCHE IN TEMPO REALE, VAI SU WWW.REGISTRO.IT E CERCA LE SOCIETÀ AUTORIZZATE OPPURE SCRIVI A registronline@registro.it

Senza un **sito .it** agli artigiani italiani
manca qualcosa.



La visibilità su Internet inizia da un nome .it.

Visibilità e autorevolezza. Un nome .it può dare maggior impulso ai tuoi affari: i clienti ti troveranno più facilmente su Internet e la tua immagine risulterà più sicura e prestigiosa. **Affidabilità.** Un nome .it è assegnato dal Registro .it dell'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, che da vent'anni è l'anagrafe ufficiale dei domini .it.

Registrazione anche on line in tempo reale. Oggi un nome .it si registra anche on line, con più semplicità e velocità.

IL REGISTRO.IT È GESTITO DA:  Istituto di Informatica e Telematica  Consiglio Nazionale delle Ricerche

Registro.it
L'ANAGRAFE DEI DOMINI .IT

PER REGISTRARE IL NOME DEL TUO SITO .IT, ANCHE IN TEMPO REALE, VAI SU WWW.REGISTRO.IT E CERCA LE SOCIETÀ AUTORIZZATE OPPURE SCRIVI A registronline@registro.it

il 2010 in pillole

19 febbraio

Il Registro lancia l'iniziativa Nativi Digitali, destinata agli studenti delle scuole superiori, in collaborazione con Current TV (www.registro.it).

Dal 25 febbraio al 25 aprile

Il Registro è presente sui principali periodici italiani e su alcune radio nazionali (radio rai e radio24) con la campagna "Visibilità" destinata ai piccoli imprenditori.

9 marzo

La nuova versione delle Linee Guida Tecniche Sincrone è pubblicata sul sito web pubblico e sul portale RAIN del Registro.

29 aprile

Viene resa disponibile una nuova versione del servizio DAS (Domain Availability Service). Nella risposta viene aggiunto lo stato di "RESERVED" nel caso di nomi a dominio riservati a specifiche categorie (comuni, regioni, nomi di gTLD, ecc.) e lo stato di "UNASSIGNABLE" nel caso di nomi a dominio non assegnabili sotto il .it (internet.it, www.it, ecc.).

Dal 17 al 19 maggio

Il Registro è presente a ForumPA con un suo stand, per comunicare la nuova immagine e l'avvio delle registrazioni sincrone. Organizza uno degli eventi del Forum "Comunicare 2.0: dalla carta al bit" e alcuni seminari sui nomi a dominio e i nativi digitali.

8 giugno

Vengono inaugurate due aule didattiche di informatica per gli studenti del comprensorio scolastico di Onna, Paganica e San Gregorio, nei pressi dell'Aquila, alla presenza del Presidente del Cnr Luciano Maiani. L'iniziativa è stata realizzata grazie al contributo di Registro .it e delle quattro associazioni di Maintainer e Registrar (Ahr, Aiip, Assoprovider e Assotld) che raccolgono la maggior parte degli operatori che registrano domini internet per conto terzi.

1 luglio

Viene avviato il processo di dismissione del contratto Maintainer: dal 1 luglio 2010 non è più possibile stipulare un nuovo contratto Maintainer. Vengono pianificati i vari passi per la dismissione del sistema di registrazione asincrono.

13 ottobre

Viene rilasciata di una nuova versione della piattaforma di test pubblico: sono aggiornati i server Epp di test, il portale Rain-ng e il servizio Whois. La modifica del server Epp riguarda l'introduzione degli Idn (Internationalized Domain Names) sulla piattaforma di test, che permette di creare nomi a dominio contenenti caratteri speciali, come le lettere accentate (codifica Utf8).

22 ottobre

Il duemilionesimo indirizzo internet a "targa italiana" attivato dal Registro .it è "light-stone.it" richiesto da una società di Acqualagna (Pu) e registrato con il sistema sincrono, in tempo reale.

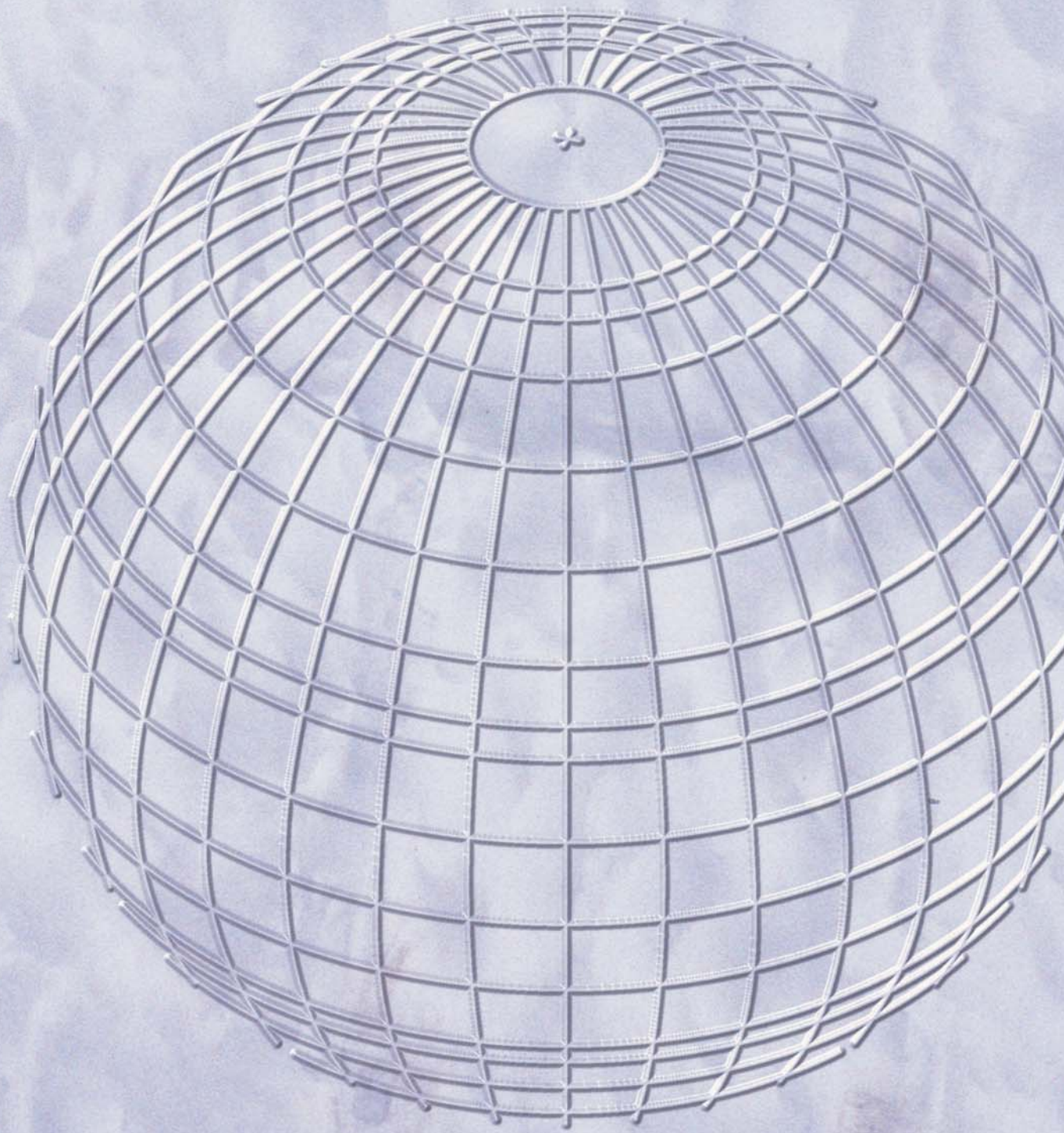
10 dicembre

Viene pubblicato il nuovo contratto che regola il rapporto tra il Registro .it ed i Registrar per il biennio 2011-2012. Parallelamente, il Registro, in considerazione di richieste avanzate da organizzazioni rappresentative dei Maintainer e di uno stato di fatto che vede numerose società Maintainer impegnate nel perfezionamento delle procedure di accreditamento, ha prorogato l'operatività del sistema asincrono fino al 30 aprile 2011.

23 dicembre

Vengono pubblicate le nuove versioni del Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel .it (versione 6.1), le Linee Guida tecniche del sistema asincrono (versione 1.6) e le Linee Guida tecniche del sistema sincrono (versione 1.3) in vigore dal 1 gennaio 2011.

.it e l'estero



.it e i principali ccTLD europei

Nel 2010 il Registro .it si conferma il quinto country code top level domain europeo per numero di domini. Nelle prime quattro posizioni troviamo Germania (.de), Inghilterra (.uk), Olanda (.nl) e il .eu gestito dal Consorzio Eurid.

NAZIONE	ESTENSIONE	N° DOMINI
Germania	.de	14.055.710
Inghilterra	.uk	9.005.676
Olanda	.nl	4.200.498
Unione Europea	.eu	3.335.366
Italia	.it	2.048.384
Polonia	.pl	2.003.119
Francia	.fr	1.900.814
Svizzera	.ch	1.524.488
Spagna	.es	1.257.239
Belgio	.be	1.103.475

i maintainer e i registrar

I Maintainer titolari di un contratto con il Registro sono 1673 a fronte dei 2255 del 2009. L'avvento del sistema sincrono di registrazione ha prodotto un aumento del numero di contratti Registrar, che sale a 921 (erano 102 nel 2009). Nel 2010 il numero totale dei contratti sale a 2594, con un aumento di 137 unità, segno dell'interesse crescente degli operatori per il .it.

In prevalenza i Maintainer (94%) e Registrar (91%) sono italiani.

i maintainer stranieri

NAZIONALITA'	N° MAINTAINER	% MAINTAINER	N° DOMINI REGISTRATI	% DOMINI REGISTRATI
Italiani	1.580	94,44%	848.106	96,38%
Stranieri	93	5,56%	31.870	3,62%
Totale	1.673		879.976	

Il maggior numero di contratti Maintainer si concentra in Germania (19) e Regno Unito (16) con cui viene gestito ben il 40% del totale (31.719) dei nomi a dominio mantenuti da Maintainer stranieri. Come tendenza questi dati sono in linea con quelli del 2009, benché i numeri in assoluto siano generalmente diminuiti, a causa dell'introduzione del sistema sincrono che ha fortemente incrementato le registrazioni in tempo reale.

		MAINTAINER		DOMINI	
NAZIONE		N°	%	N°	%
1	Germania	19	20,43	6.652	20,97
2	Inghilterra	16	17,20	6.057	19,10
3	Spagna	8	8,60	1.197	3,77
3	Olanda	8	8,60	1.143	3,60
4	Svizzera	7	7,53	398	1,25
5	Stati Uniti	6	6,45	617	1,95
6	Francia	5	5,38	855	2,70
6	Rep. S. Marino	5	5,38	755	2,38
7	Belgio	4	4,30	236	0,74
7	Svezia	4	4,30	5.004	15,78
8	Austria	3	3,23	2.661	8,39
9	Danimarca	2	2,15	141	0,44
9	Irlanda	2	2,15	249	0,79
10	Canada	1	1,08	4.725	14,90
10	Hong Kong	1	1,08	85	0,27
10	Liechtenstein	1	1,08	64	0,20
10	Norvegia	1	1,08	880	2,77

i registrar stranieri

I domini mantenuti in regime sincrono sono ormai 1.130.828 di cui 144.433 gestiti da Registrar stranieri, un valore in costante aumento. È interessante notare che i Registrar stranieri sono 79, quasi il 9% del totale, dato in controtendenza rispetto ai Maintainer non italiani, che sono solamente il 6% del totale.

NAZIONALITA'	N° REGISTRAR	% REGISTRAR	N° DOMINI REGISTRATI	% DOMINI REGISTRATI
Italiani	842	91,42%	986.395	83,88%
Stranieri	79	8,58%	144.433	16,12%
Totale	921		1.130.828	

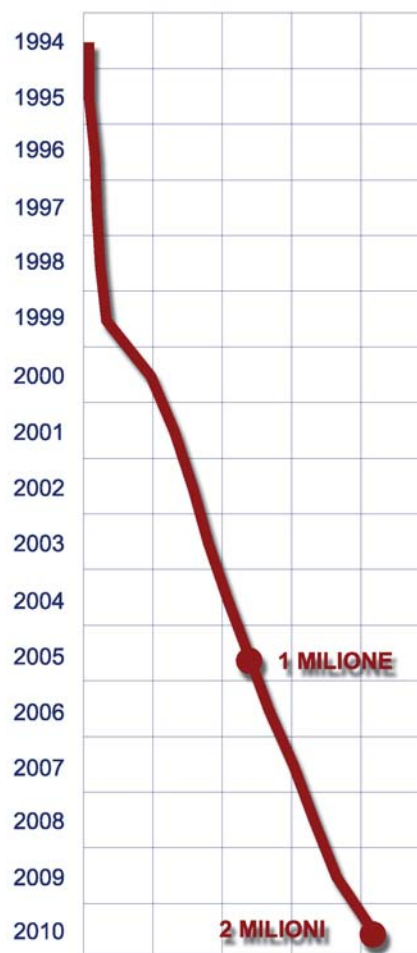
		REGISTRAR		DOMINI	
NAZIONE		N°	%	N°	%
1	Germania	23	29,11	36.447	25,23
2	Francia	9	11,39	16.358	11,33
3	Olanda	7	8,86	2.900	2,01
3	Inghilterra	7	8,86	889	0,62
4	Belgio	4	5,06	2.209	1,53
5	Rep. S. Marino	3	3,80	609	0,42
5	Svizzera	3	3,80	9.776	6,77
6	Australia	2	2,53	3.335	2,31
6	Austria	2	2,53	4.879	3,38
6	Danimarca	2	2,53	8.574	5,94
6	Svezia	2	2,53	304	0,21
7	Bahamas	1	1,27	3.014	2,09
7	Bulgaria	1	1,27	270	0,19
7	Canada	1	1,27	0	0,00
7	Cina	1	1,27	1.155	0,80
7	Cipro	1	1,27	253	0,18
7	Rep. Ceca	1	1,27	18	0,01
7	Irlanda	1	1,27	21	0,01
7	Liechtenstein	1	1,27	0	0,00
7	Lussemburgo	1	1,27	27.614	19,12
7	Norvegia	1	1,27	0	0,00
7	Romania	1	1,27	1.405	0,97
7	Singapore	1	1,27	4	0,00
7	Slovacchia	1	1,27	20.023	13,86
7	Spagna	1	1,27	149	0,10
7	Stati Uniti	1	1,27	4.227	2,93

Ancora una volta è la Germania la nazione con il maggior numero di contratti Registrar e numero di nomi, seguita da Francia, Olanda e Inghilterra.

Da notare che il numero dei Registrar stranieri è più che triplicato nell'ultimo anno (erano 20 a fine 2009), segno che il sincrono ha convinto molti operatori esteri ad investire nei domini .it.

storico dei domini presenti nel database whois

Il grafico rappresenta l'andamento dei nomi a dominio presenti nel database Whois dal 1994. Tra il 1999 e il 2000, i nomi a dominio crescono di 319.194 unità grazie alla politica di liberalizzazione attuata dal Registro che permette ai soggetti giuridici di registrare un numero illimitato di domini e apre la registrazione alle persone fisiche. Negli anni 2001-2008 l'andamento si è mantenuto costante con circa 147mila nuove registrazioni. L'avvio del sistema sincrono fa sì che il 2009 si chiuda con 159mila nuovi domini in più, trend confermato nel 2010 che vede salire le nuove registrazioni a quota 269.312. Dal grafico appare chiaro anche che la velocità di crescita dei nomi ha registrato un'impennata: ci sono voluti 10 anni da quando la rete è uscita dall'ambito accademico per arrivare a un milione di nomi e solo cinque per raddoppiare. Alla fine del 2010 risultano nel database 879.976 nomi mantenuti in regime asincrono e 1.130.828 mantenuti in regime sincrono.

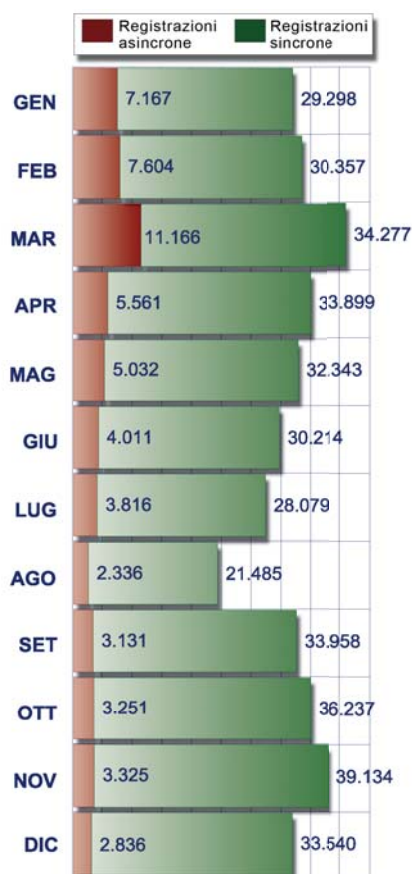


Nuove registrazioni asincrone	59.236
Nuove registrazioni sincrone	382.821
Totale	442.057

	NUOVE REGISTRAZIONI ASINCRONE		NUOVE REGISTRAZIONI SINCRONE	
	2010	2009	2010	2009
OTT	3.251	13.145	36.237	27.142
NOV	3.325	9.900	39.134	28.189
DIC	2.836	8.097	33.540	23.900

Confronto tra ultimo trimestre 2010 e ultimo trimestre 2009

Il sincrono è partito il 28 settembre 2009: è significativo, quindi confrontare i dati relativi alle nuove registrazioni asincrone e sincrone nell'ultimo trimestre del 2009 e del 2010. L'analisi dei dati conferma un andamento in linea con i dati dell'intero 2010: una diminuzione drastica delle registrazioni asincrone e un aumento non lineare delle sincrone.



nuove registrazioni su base mensile

Sono stati attivati oltre 442mila nuovi nomi a dominio, dato che conferma la crescita dell'anno precedente (339mila) e il conseguente aumento della media mensile (36.838). Si conferma il gradimento del nuovo sistema di registrazione, accolto nell'ultimo trimestre del 2009 (36.791) con l'incremento medio di circa 9mila nuove registrazioni al mese.

asincrono: confronto tra registrazioni e tentativi non andati a buon fine

Il Registro ha ricevuto sotto forma di LAR o eLAR circa 96mila (96.054) richieste di registrazione; di queste oltre 59mila sono andate a buon fine. Le richieste errate o scadute - si tratta in maggioranza di richieste dove i dati non si allineano con quelli di registrazione - sono state pari al 38,33%.

NUOVE REGISTRAZIONI ASINCRONE	ERRATE O SCADUTE ASINCRONE	TOTALE
59.236	36.818	96.054

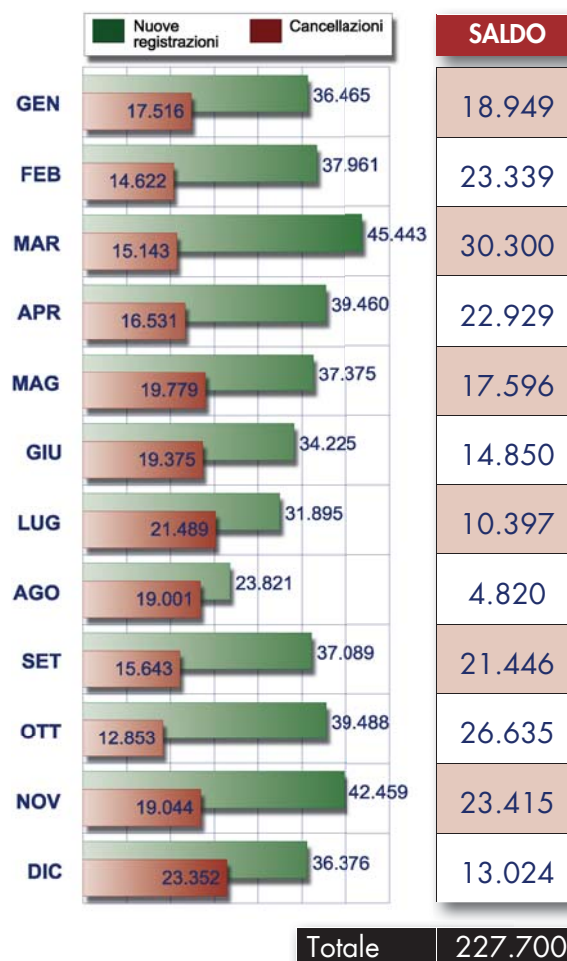
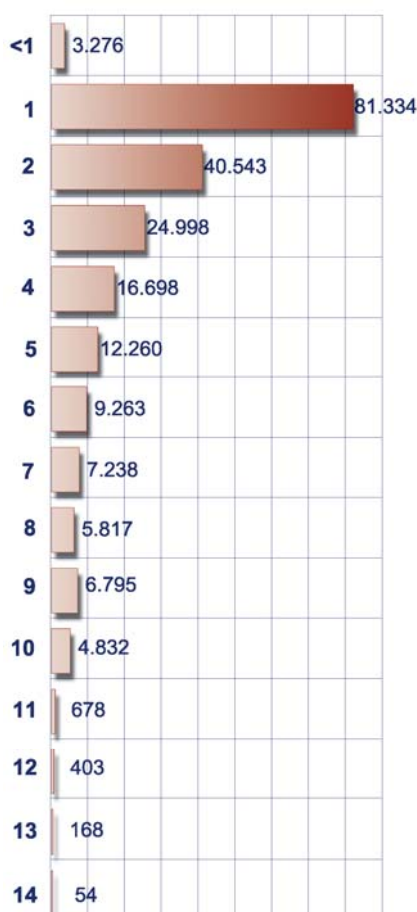
cancellazioni

I domini cancellati in modalità asincrona sono stati 153.181, di questi il 97,86% a causa della scadenza dei termini dello stato di no-provider. Le cancellazioni sincrone, come le altre principali operazioni sincrone, vengono realizzate direttamente dal Registrar.

	ASINCRONE		SINCRONE	TOTALE
	SU RICHIESTA	NO-PROVIDER		
GEN	170	14.878	2.468	17.516
FEB	156	12.303	2.163	14.622
MAR	342	11.249	3.552	15.143
APR	178	13.465	2.888	16.531
MAG	633	14.964	4.182	19.779
GIU	383	14.147	4.845	19.375
LUG	819	15.211	5.468	21.498
AGO	155	13.299	5.547	19.001
SET	81	11.979	3.583	15.643
OTT	121	9.071	3.661	12.853
NOV	145	9.640	9.259	19.044
DIC	91	9.701	13.560	23.352
Totale	3.274	149.907	61.176	214.357

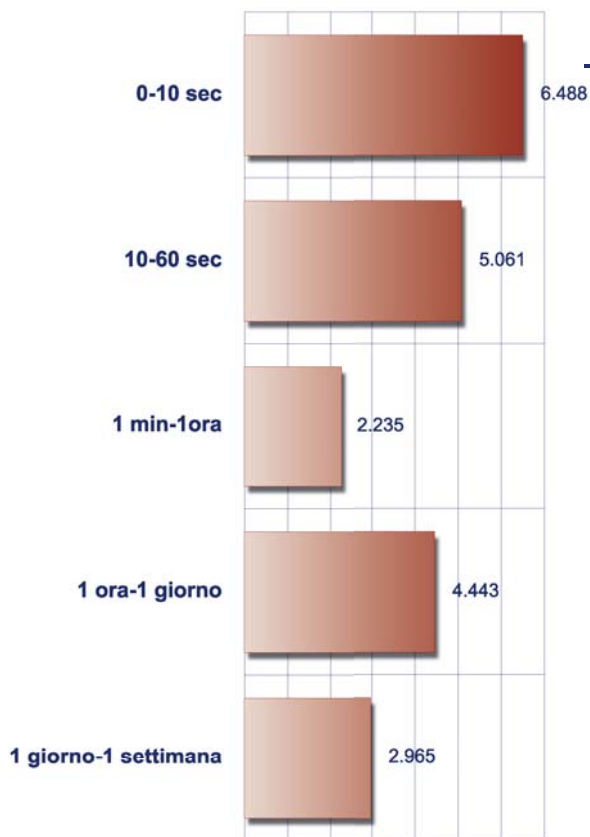
confronto tra registrazioni e cancellazioni

In totale sono 442.057 i nuovi nomi registrati nel 2010 e se si sottraggono i domini cancellati (214.357), si ha un saldo positivo di 227.700 nuove registrazioni, che vedono crescere mensilmente i domini .it di 18.795 unità.



anzianità in anni dei domini cancellati

Il grafico evidenzia che si cancellano più frequentemente nomi a dominio registrati da uno (37,94%) o due (18,91%) anni, mentre appare rarissimo l'abbandono di domini con anzianità ultradecennale.

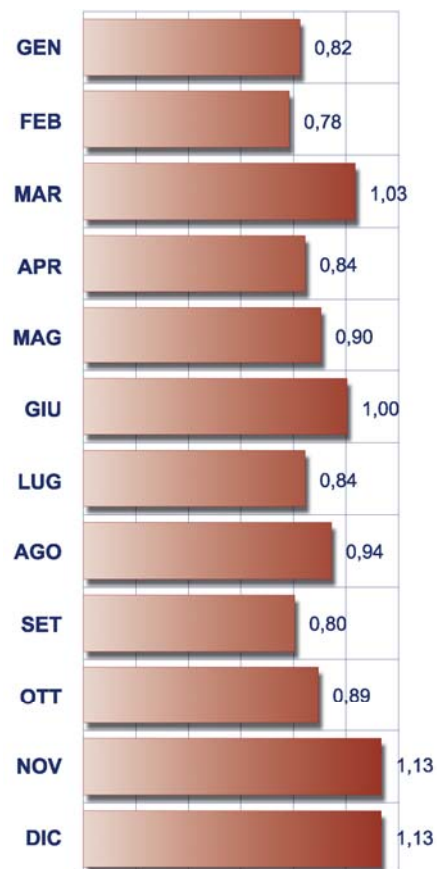


riregistrazioni

Il fenomeno delle riregistrazioni è numericamente più consistente entro i primi dieci secondi dalla cancellazione. Questo effetto è in parte legato al mercato secondario dei nomi, che sul .it ha, per il momento, un impatto modesto, mentre è molto più elevato per i gTLD (p.es. .com) e per alcuni ccTLD (p.es. .pl). Il maggior operatore nel settore del mercato secondario ha interessato solo nel 2009 oltre 38.000 nomi pari a oltre il 60% del "mercato" internazionale.

tempo medio di registrazione (sistema asincrono)

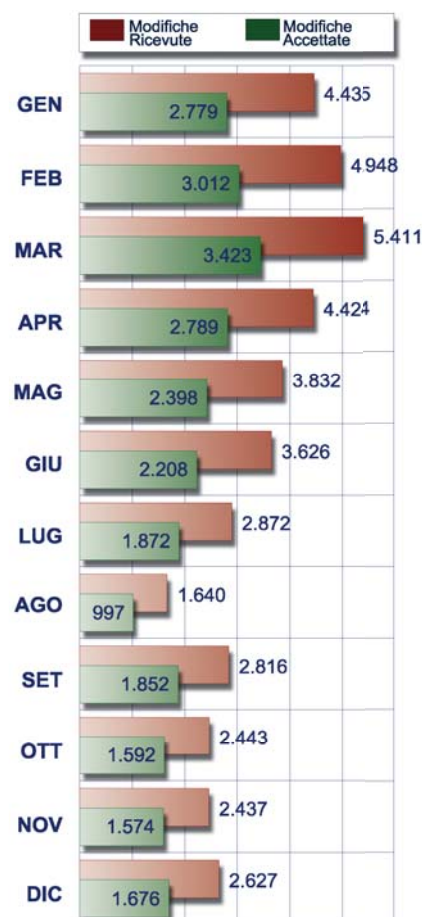
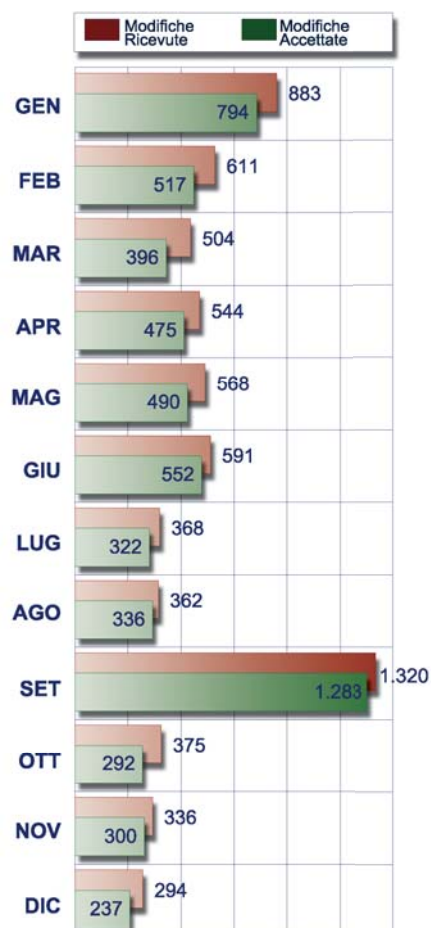
Il tempo medio di registrazione si è ridotto e si attesta su tempi inferiori alla giornata lavorativa (0,93) per la gran parte dell'anno eccetto che nei mesi di marzo, giugno, novembre e dicembre dove supera di poco questo limite (1,13). Tuttavia, questo dato ha ormai solo un interesse storico, visto che le registrazioni si avviano ad avvenire per la totalità in tempo reale.



modifica del maintainer (sistema asincrono)

Le modifiche maintainer effettuate sono state 26.172, circa il 63% delle 41mila ricevute, comunque in calo rispetto all'anno 2009 in cui erano arrivate al Registro oltre 98mila richieste.

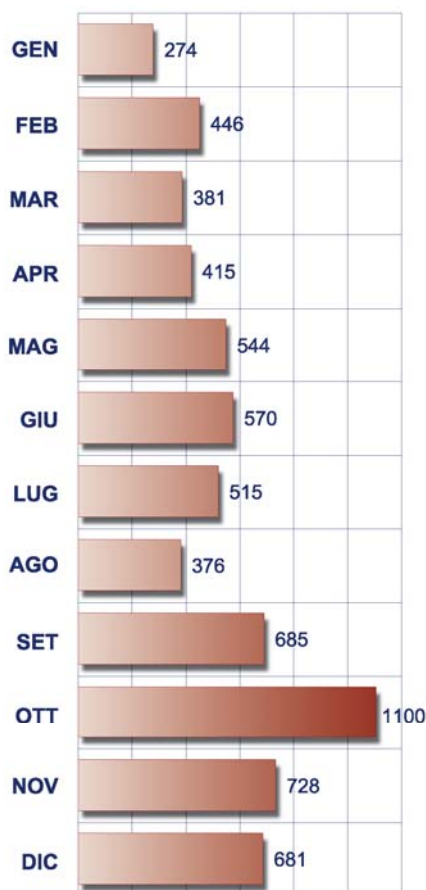
MODIFICHE ACCETTATE	MODIFICHE RESPINTE	TOT. RICHIESTE RICEVUTE
26.172	15.339	41.511



modifica del registrante (sistema asincrono)

La modifica del registrante è un'operazione che può essere associata o meno alla modifica del Maintainer. Nel 2010 le modifiche del registrante sono state circa un terzo (5994) di quelle del 2009 (18140). La percentuale di quelle respinte si attesta intorno al 11%, da considerarsi un valore "fisiologico".

MODIFICHE ACCETTATE	MODIFICHE RESPINTE	TOT. RICHIESTE RICEVUTE
5.994	762	6.756



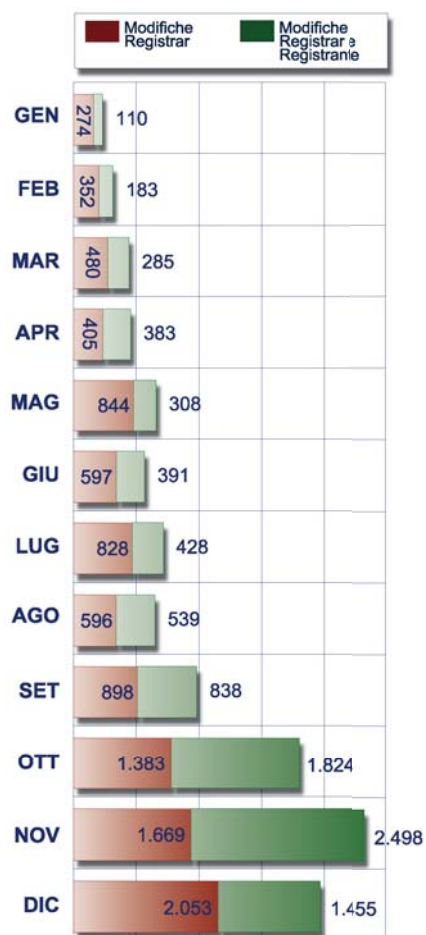
modifica del registrante (sistema sincrono)

Le modifiche del registrante nel 2010 sono state 6.715 con una media di 559 al mese. Se si rapporta questo dato al numero dei domini "sincroni" si ottiene una percentuale di modifiche del registrante pari allo 0,59%, mentre per gli asincroni la percentuale è leggermente maggiore (0,68%), ma sempre contenuta.

modifica del registrar con o senza modifica del registrante (sistema sincrono)

Le modifiche del Registrar, con o senza la modifica del registrante, nel 2010 sono state in totale 19.621: poco meno della metà hanno riguardato la sola modifica del Registrar, un numero di molto inferiore all'analogo dato del 2009 relativo alla modifica del Maintainer (62.707 andate a buon fine su quasi centomila richieste). Le modifiche del registrante, associate o no alla modifica del Registrar, sono state complessivamente circa sedicimila, di poco inferiori all'analogo dato 2009 pari a 19.080 (considerando complessivamente sincrono e asincrono).

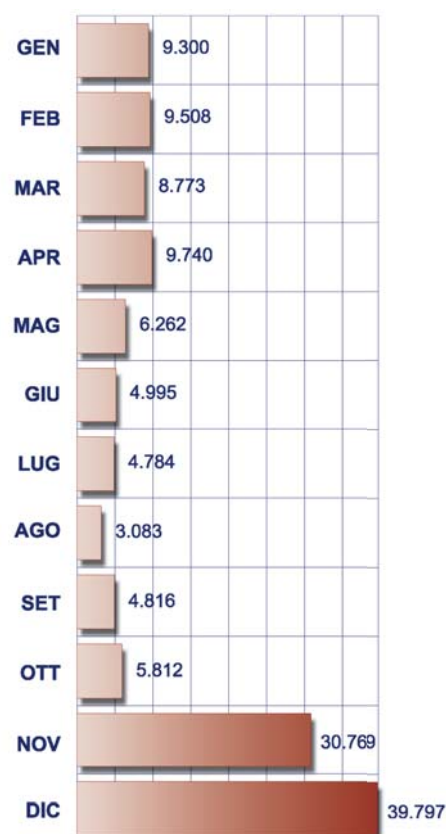
MODIFICHE REGISTRAR	MODIFICHE REGISTRAR E REGISTRANTE	TOT. RICHIESTE RICEVUTE
10.379	9.424	19.621



modifica ibrida tra maintainer e registrar e viceversa

Con l'avvento del sincrono e l'avvio alla dismissione dell'asincrono, molte sono state le operazioni che hanno visto coinvolti Maintainer e Registrar. Sono state effettuate oltre 45mila operazioni ibride, la maggior parte di esse (37.541) per il passaggio verso la posizione Registrar, che testimonia l'evoluzione progressiva del sistema verso il sincrono.

	da MNT a REG	da REG a MNT	da MNT a REG con modifica registrante	da REG a MNT con modifica registrante
GEN	2.006	356	561	81
FEB	2.379	492	631	57
MAR	2.746	593	650	151
APR	2.828	648	674	114
MAG	2.501	612	745	68
GIU	2.266	588	861	81
LUG	2.407	532	560	100
AGO	1.403	318	359	70
SET	2.134	601	708	96
OTT	2.760	548	609	83
NOV	3.180	610	634	65
DIC	3.364	613	575	83
Totale	29.974	6.511	7.567	1.049



	2010	2009
Passati in NO-PROVIDER	181.719	220.835
Recuperati da NO-PROVIDER	2.912*	25.149
Recuperati da REDEMPTION-NO-PROVIDER	26.866	18.503

* Non compaiono come recuperati tutti quelli che cambiano maintainer

modifica semplice (sistema asincrono)

Le operazioni di modifica semplice nel 2010 sono state 137.639. Questa operazione permette ai Maintainer di modificare alcuni dati presenti nel database Whois. Nei mesi di novembre e dicembre 2010 è stata fatta una massiccia operazione di aggiornamento dei contatti per facilitare le operazioni di migrazione al sincrono.

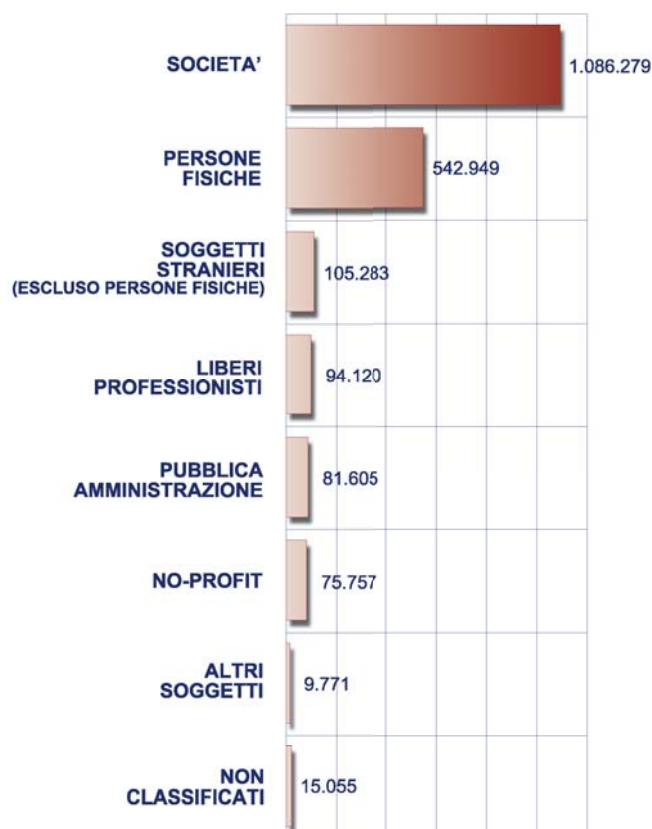
	CONTACT- UPDATE	DOMAIN- UPDATE- CONTACTS	DOMAIN- UPDATE- HOSTS	DOMAIN- UPDATE- STATUSES	DOMAIN- UPDATE- SIMPLE
GEN	2.979	1.957	14.427	897	3.536
FEB	3.354	4.149	34.433	317	834
MAR	3.271	3.495	43.487	234	1.042
APR	3.833	2.958	28.611	272	1.372
MAG	4.094	2.692	35.263	1.912	3.194
GIU	22.110	12.088	37.173	542	948
LUG	5.005	4.718	26.102	1.415	1.078
AGO	4.831	2.135	20.027	638	793
SET	5.674	4.382	30.985	4.406	1.314
OTT	7.499	5.262	35.271	1.769	1.647
NOV	7.551	7.505	36.033	1.934	9.159
DIC	29.756	6.940	38.400	4.718	23.489
Totale	99.957	58.281	380.212	19.054	48.406

modifica semplice (sistema sincrono)

In totale si sono effettuate 605.910 modifiche semplici sincrone.

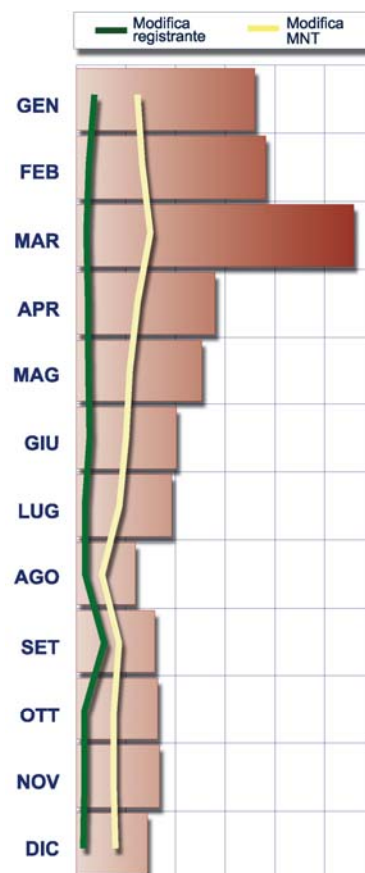
tipologia dei registranti

Il campo "entity type" permette di individuare la tipologia del registrante, suddividendo i titolari di nomi .it in sette categorie principali. Il 54% dei domini sono assegnati a società (1.086.279), seguite dalle persone fisiche che rappresentano il 27% (542.949) del totale dei domini registrati. Le prime tre posizioni (società, persone fisiche e soggetti stranieri) confermano i dati degli anni precedenti mentre salgono al quarto posto i liberi professionisti (erano quinti nel 2009 e sesti nel 2008). In forte diminuzione i domini con campo "entity type" non valorizzato che, grazie all'introduzione del sincrono, scendono da 75.118 a 15.055.



confronto tra nuove registrazioni, modifiche del maintainer e modifiche del registrante

Sono solo 91.402 le operazioni di registrazione, cambio Maintainer e modifica del Registrante effettuate dal Registro in regime asincrono, una drastica riduzione dovuta al passaggio al sistema di registrazione in tempo reale. Le operazioni eseguite sono solo il 27% di quelle del 2009 (erano 338.598).



	SINCRONO		
	NUOVE REGISTR.	MODIFICHE REG	MODIFICHE REGISTRANTE
GEN	29.298	274	274
FEB	30.357	352	446
MAR	34.277	480	381
APR	33.899	405	415
MAG	32.343	844	544
GIU	30.214	597	570
LUG	28.079	828	515
AGO	21.485	596	376
SET	33.958	898	685
OTT	36.237	1.383	1.100
NOV	39.134	1.669	728
DIC	33.540	2.053	681
Totale	382.821	10.379	6.715

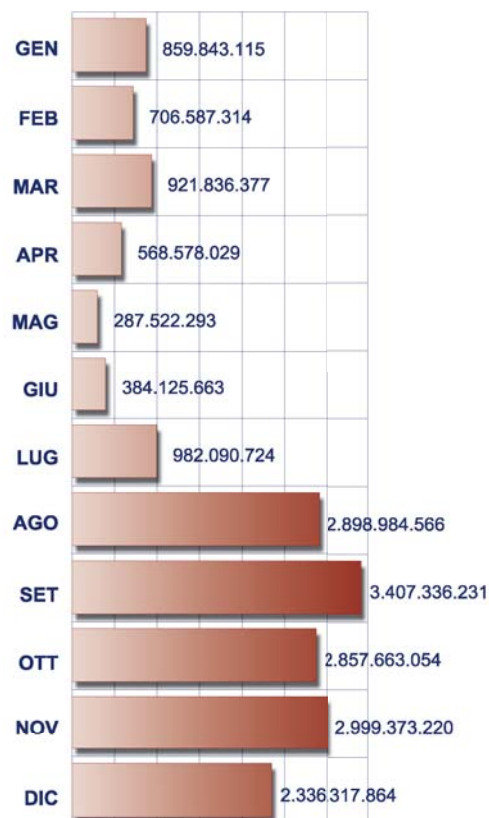
Principali operazioni sincrone

In contrapposizione con quanto avviene per il sistema asincrono, si registrano ben 399.915 operazioni (registrazione, cambio Registrar e modifica del registrante) eseguite con successo in tempo reale.

Sistema sincrono e asincrono totalizzano 491.317 operazioni contro le 421.269 dell'anno precedente, un incremento del 16,63%.

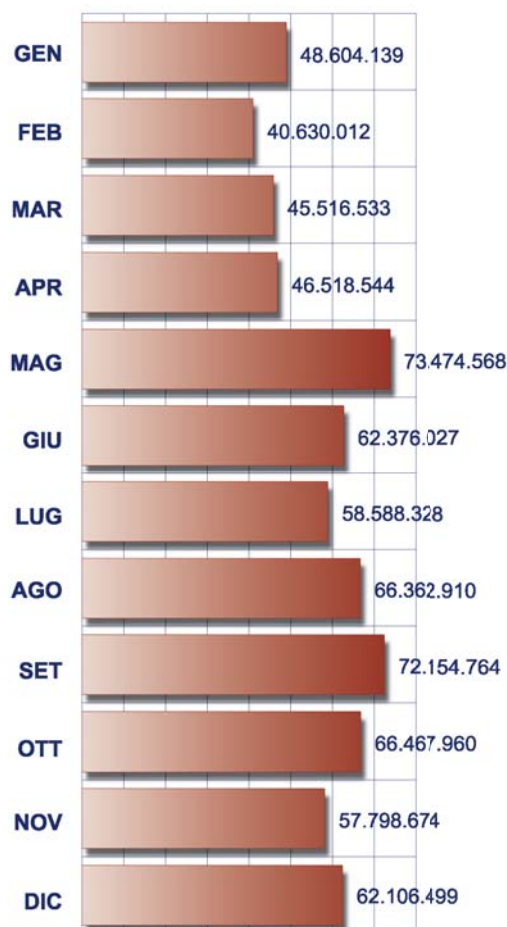


Il servizio DAS (Domain Availability Service), introdotto nel marzo 2007, ha avuto nel 2010 una media di oltre 1 miliardo e 600 milioni di query al mese con un picco di oltre tre miliardi e 400 milioni nel mese di settembre. Le interrogazioni su un nome a dominio restituiscono i valori "Available", "Not Available", rendendo immediata la verifica della disponibilità di un dominio e la sua registrazione. L'informazione è molto semplice, si caratterizza per la velocità di risposta e per il numero illimitato di query che si possono eseguire.



	QUERIES	CLIENTS	DOMAINS
GEN	859.843.115	521	2.501.398
FEB	706.587.314	543	2.431.539
MAR	921.836.377	234	2.874.569
APR	568.578.029	248	3.085.634
MAG	287.522.293	307	2.461.666
GIU	384.125.663	702	2.695.006
LUG	982.090.724	321	3.824.445
AGO	2.898.984.566	378	3.448.041
SET	3.407.336.231	296	4.208.478
OTT	2.857.663.054	286	7.665.602
NOV	2.999.373.220	301	19.970.251
DIC	2.336.317.864	1.068	38.186.739
Totale	19.210.258.450	5.205	93.353.368

whois



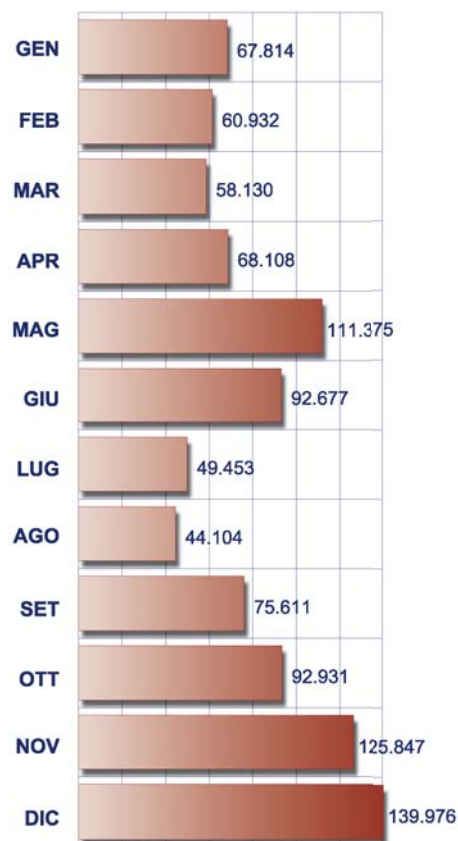
Le interrogazioni al servizio whois permettono di verificare se un nome a dominio è registrato oppure no e di ottenere informazioni e dati tecnici per i nomi assegnati. Anche questo servizio risente positivamente dell'introduzione del nuovo sistema di registrazione: le consultazioni - 700milioni di query contro i 315 milioni del 2009 - sono più che raddoppiate nel corso dell'ultimo anno (+222%).

	QUERIES	CLIENTS	DOMAINS
GEN	48.604.139	581.829	3.364.218
FEB	40.630.012	550.267	3.376.938
MAR	45.516.533	715.466	3.868.977
APR	46.518.544	679.259	4.041.413
MAG	73.474.568	779.321	4.413.514
GIU	62.376.027	790.949	4.158.649
LUG	58.588.328	994.578	3.847.948
AGO	66.362.910	1.026.732	3.429.400
SET	72.154.764	1.158.537	3.521.939
OTT	66.467.960	1.229.162	3.603.488
NOV	57.798.674	1.233.945	3.827.833
DIC	62.106.499	1.161.432	4.015.420
Totale	700.598.958	10.901.477	45.469.737

whois autenticato

Il servizio whois autenticato permette di reperire tutti i dati necessari a effettuare le operazioni di modifica Maintainer, modifica registrante sui nomi a dominio. Durante il 2010 si registra una drastica diminuzione del numero di interrogazioni da parte dei Maintainer, con una media mensile di 82mila query ed un totale annuo che non raggiunge il milione.

	QUERIES	CLIENTS	DOMAINS
GEN	67.814	113	20.026
FEB	60.932	109	13.430
MAR	58.130	124	17.029
APR	68.108	122	17.296
MAG	111.375	126	20.499
GIU	92.677	126	24.892
LUG	49.453	129	14.942
AGO	44.104	119	13.545
SET	75.611	128	23.182
OTT	92.931	127	24.392
NOV	125.847	129	56.607
DIC	139.976	124	67.730
Totale	986.958	1.476	313.570



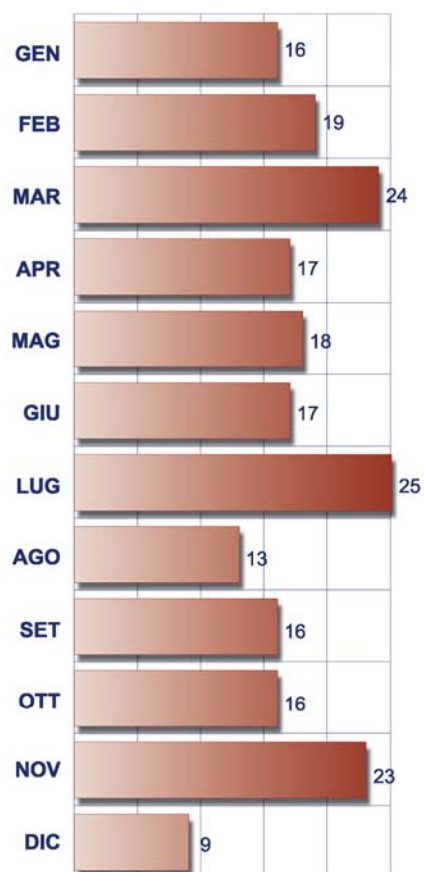
riepilogo

	WHOIS AUTH QUERY	WHOIS QUERY	DAS QUERY	TOTALE QUERY
GEN	67.814	48.604.139	859.843.115	908.515.068
FEB	60.932	40.630.012	706.587.314	747.278.258
MAR	58.130	45.516.533	921.836.377	967.411.040
APR	68.108	46.518.544	568.578.029	615.164.681
MAG	111.375	73.474.568	287.522.293	361.108.236
GIU	92.677	62.376.027	384.125.663	446.594.367
LUG	49.453	58.588.328	982.090.724	1.040.728.505
AGO	44.104	66.362.910	2.898.984.566	2.965.391.580
SET	75.611	72.154.764	3.407.336.231	3.479.566.606
OTT	92.931	66.467.960	2.857.663.054	2.924.223.945
NOV	125.847	57.798.674	2.999.373.220	3.057.297.741
DIC	139.976	62.106.499	2.336.317.864	2.398.564.339
Totale	986.958	700.598.958	19.210.258.450	19.911.844.366



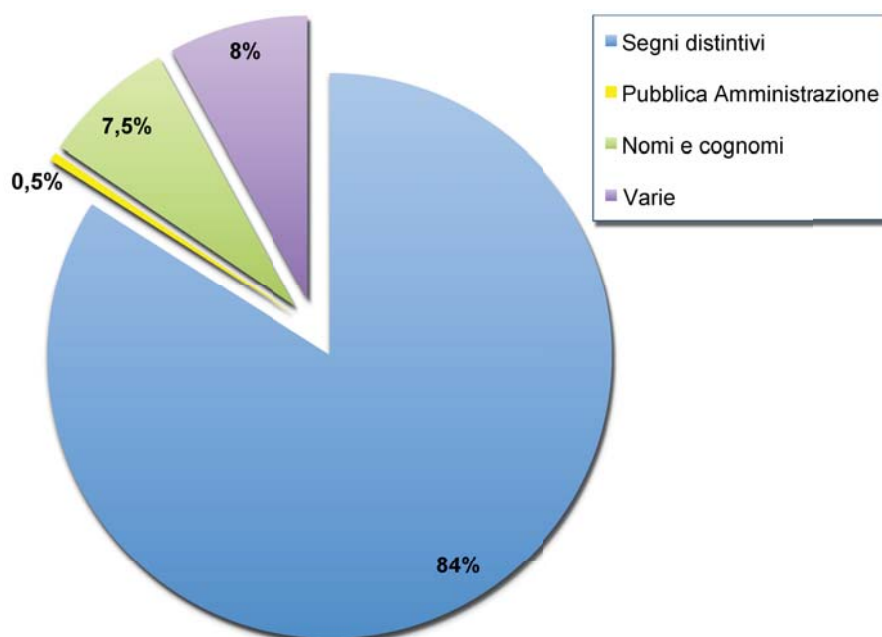
andamento opposizioni

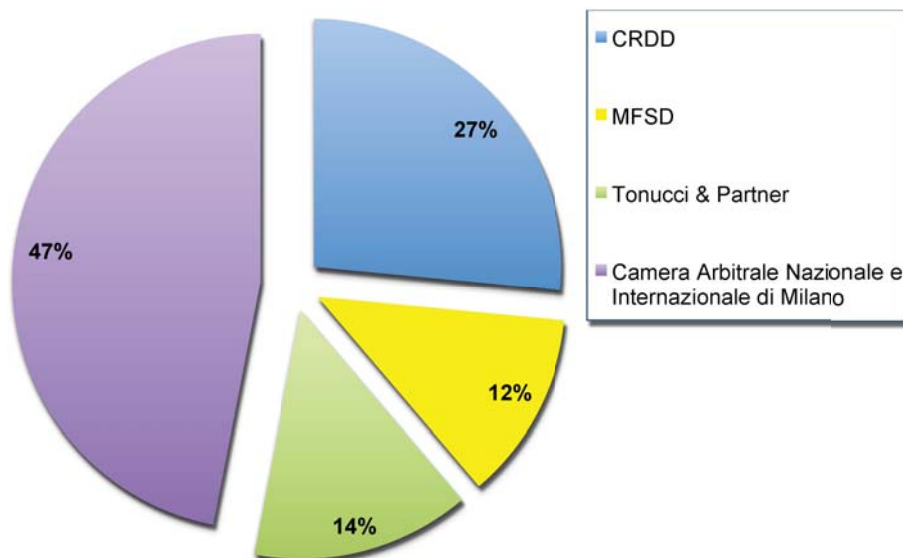
Rispetto al 2009 scendono del 13 % le opposizioni attivate dal Registro, ma sono comunque ben 213. Il Registro .it resta su valori di contenzioso molto bassi.



motivi di opposizione

I segni distintivi dell'attività commerciale sono il motivo principale per cui viene contestata l'assegnazione di un nome a dominio (84%), seguiti dalle dispute relative al proprio nome e cognome (7,51%). La tendenza a proteggere il proprio marchio o segno distintivo anche attraverso il proprio nome a dominio sta diventando una esigenza sempre più diffusa.

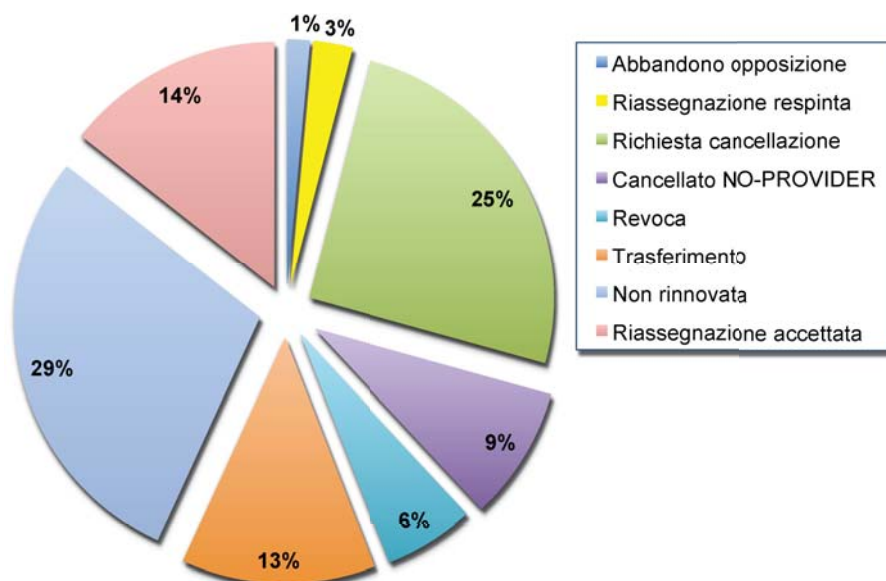




procedure di riassegnazione

La procedura di riassegnazione è condotta da studi professionali (chiamati Prestatori del Servizio di Risoluzione delle Dispute, PSRD) accreditati dal Registro e ha lo scopo di verificare che un dominio non sia stato registrato e mantenuto in malafede. Il ricorso a questa procedura può avere come unico esito la riassegnazione del dominio al soggetto che ha iniziato l'opposizione. Rispetto all'anno precedente si registra un aumento del 53% nelle procedure di riassegnazione che passano da 32 a 49. Questo tipo di procedura consente di risolvere un contenzioso su un nome a dominio per mezzo di accordi stragiudiziali contenendo di gran lunga i tempi rispetto a quelli di una causa civile.

PSRD	NUMERO	%
CRDD	13	26,53%
Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano	23	46,94%
MFSD	6	12,24%
Tonucci & Partner	7	14,29%
Totale	49	



risoluzione delle opposizioni

La tabella evidenzia che la risoluzione delle opposizioni è dovuta per la maggior parte alla sua decadenza per mancato rinnovo da parte dell'opponente (28%) e dall'arrivo di una richiesta di cancellazione (25%) per il dominio contestato e solo per il 14% all'accettazione della riassegnazione. Spesso la cancellazione è il risultato di un accordo in qualche modo raggiunto tra le parti, perché consente all'opponente di registrare immediatamente il nome, avendo su esso un diritto di prelazione in virtù dell'opposizione aperta.

esito delle procedure di riassegnazione

Confrontando l'andamento dell'esito delle procedure di riassegnazione negli anni 2000-2009 con quello del 2010, possiamo notare che c'è stata una significativa diminuzione della percentuale di procedure accettate che passa dal 67% al 59%.

ESITO	2010	% 2010	2000-2009	% 2000-2009
Accettate	29	59,18%	313	66,74%
Respinte	6	12,24%	67	14,29%
Estinte	8	16,33%	84	17,91%
In corso	5	10,20%	5 (dal 2008)	1,07%
Archivate	1	2,04%		
Totale	49		469	

relazioni esterne, media e comunicazione

nel mondo internet
accessibilità
anagrafe senza co
tempo R
Regis
LLT mod
procedure
www.reg
nuovo
inio.it
re
email traspar

helpdesk

L'helpdesk telefonico del Registro è dedicato sia ai Maintainer/Registrar, che hanno un numero a loro riservato, sia all'utenza finale. Sono state gestite complessivamente oltre 37mila telefonate, segnando un decremento, del 40,82%, rispetto all'anno precedente (erano 62.862 nel 2009). Tale forte diminuzione è da imputarsi esclusivamente al calo delle telefonate degli utenti finali (caduto drasticamente del 56%) mentre è considerevolmente aumentato il numero delle chiamate da parte degli operatori (siamo passati da 10.637 telefonate del 2009 a 14.219 del 2010 con un aumento del 33,67%). Il processo di automizzazione introdotto con il sistema sincrono spiega questo singolare effetto: le richieste non riguardano più gli aspetti procedurali legati al ricevimento e alla gestione dei fax che affollavano il centralino dedicato agli utenti finali, ma problematiche tecniche di maggiore interesse per i Registrar.

N° CHIAMATE DURATA TOTALE

Utenti finali	22.982	1.105:40:04 ore:min:sec
Maintainer/Registrar	14.219	929:35:22 ore:min:sec
Totale	37.201	2.035:15:26 ore:min:sec

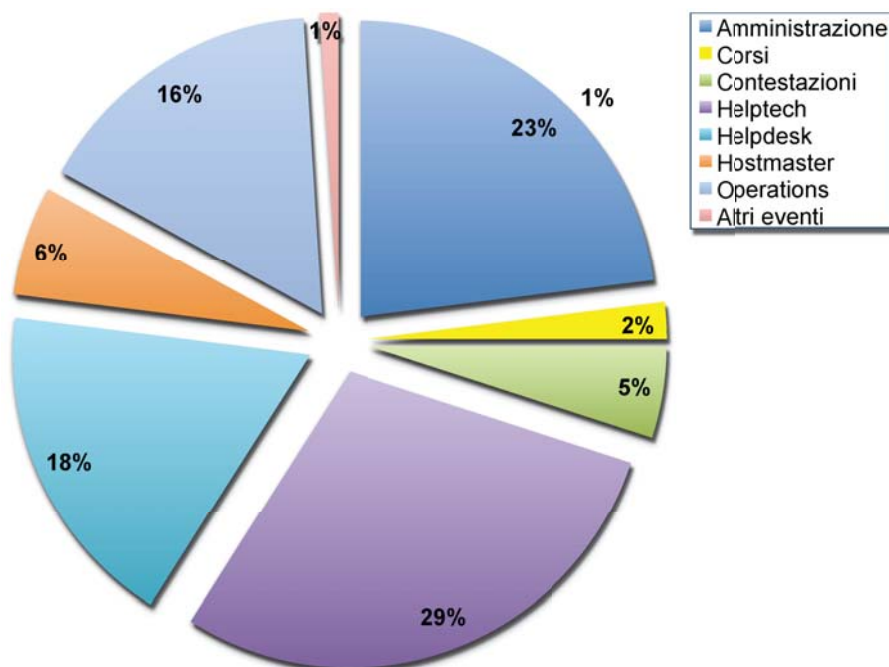
		UTENTI FINALI			MNT/REG	
		TOTALE CHIAMATE	DURATA MEDIA	ATTESA MEDIA	DURATA MEDIA	ATTESA MEDIA
GEN	2.393 773	3.166	2'44"	00'28"	03'57"	01'11"
FEB	2.369 932	3.301	2'49"	00'21"	03'50"	00'59"
MAR	2.802 1.151	3.953	2'46"	00'22"	04'14"	01'27"
APR	2.399 1.043	3.442	2'57"	00'23"	03'44"	00'59"
MAG	2.254 994	3.248	2'55"	00'29"	03'37"	00'51"
GIU	962 703	1.665	2'44"	02'15"	03'58"	01'06"
LUG	1.838 1.186	3.024	2'51"	00'22"	03'53"	00'53"
AGO	1.069 695	1.764	3'04"	00'12"	03'59"	00'36"
SET	1.523 1.177	2.700	2'48"	00'16"	03'50"	00'59"
OTT	1.675 1.417	3.092	2'44"	00'22"	04'08"	01'03"
NOV	1.880 1.693	3.573	2'57"	00'26"	04'31"	01'25"
DIC	1.818 2.455	4.273	2'48"	00'18"	04'03"	01'56"

email

CODA	N° EMAIL
Amministrazione	6.907
Corsi	682
Contestazioni	1.350
Helptech	8.551
Helpdesk	5.420
Hostmaster	1.903
Operations	4.771
Altri eventi	132
Totale	29.814

Il servizio di helpdesk via email risponde alle mail ricevute sia dai Maintainer/Registrar sia dagli utenti finali. Le email vengono gestite con un sistema di ticketing (OTRS - Open source Ticket Request System) e il punto di ingresso per tutti è l'indirizzo hostmaster@nic.it e info@nic.it.

A seconda dell'argomento, la email viene smistata sulla coda di competenza: amministrativa (amministratore), tecnica (helpdesk), legale (contestazioni), operativa (operations), relativa alle relazioni esterne, alla formazione, all'organizzazione di eventi (helpdesk). Nel 2010 sono state gestite ben 29.814 email con un incremento rispetto all'anno precedente di oltre il 16%. Lo stesso servizio di helpdesk si fa carico di rispondere alle richieste ricevute per posta convenzionale.



formazione

N° CORSI	N° ISCRITTI	N° PARTECIPANTI
12	597	464

Il Registro .it organizza annualmente corsi di formazione riservati ai Maintainer e ai Registrar su diversi argomenti di tipo tecnico. Il 2010 ha visto il Registro impegnato in 12 corsi, di cui oltre la metà dedicati alla registrazione "sincrona", argomento particolarmente "caldo" nel 2010. I corsi hanno visto la partecipazione di 464 persone provenienti da tutta Italia con un incremento di oltre il 45% (+45,91%) rispetto all'anno precedente, a dimostrazione dell'elevato interesse per gli argomenti proposti.

LUOGO	DATA	CORSO	PARTECIPANTI
Milano	18 mar	La registrazione sincrona aspetti operativi e legali	60
Milano	19 mar	La registrazione sincrona aspetti tecnici per i Registrar	68
Ferrara	13-14 mag	Posta Elettronica	21
Bari	9 giu	La registrazione sincrona aspetti operativi e legali	23
Bari	10 giu	La registrazione sincrona aspetti tecnici per i Registrar	19
Bari	11 giu	Aspetti Legali e Giuridici	17
Roma	30 giu-2 lug	I CMS nell'evoluzione del Web	16
Isola d'Elba (LI)	9 set	La registrazione sincrona aspetti operativi e legali	46
Isola d'Elba (LI)	10 set	La registrazione sincrona aspetti tecnici per i Registrar	52
Roma	5-8 ott	Sicurezza Informatica	17
Pisa	3 nov	La registrazione sincrona aspetti operativi e legali	62
Pisa	4 nov	La registrazione sincrona aspetti tecnici per i Registrar	63

